



张家界航空工业职业技术学院  
ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING

## 机场运行服务与管理专业 毕业设计工作过程材料

专业名称: 机场运行服务与管理

专业代码: 500408

适用年级: 2021级

所属学院: 航空管理学院

专业负责人: 彭长明

完成时间: 2024年6月

# 目 录

一、毕业设计时间流程安排 .....	3
1. 毕业设计选题指导阶段 .....	3
2. 任务下达阶段 .....	4
3. 过程指导阶段 .....	4
4. 成果答辩阶段 .....	错误!未定义书签。
4. 成果答辩阶段 .....	5
5. 资料整理阶段 .....	6
6. 质量监控阶段 .....	7
二、毕业设计情况分析报告 .....	8
1. 选题分析 .....	8
2. 成绩分析 .....	8
3. 存在的问题 .....	8
4. 改进措施 .....	9

## 一、毕业设计时间流程安排

航空管理学院于2023年6月6日召开毕业设计相关会议，下发毕业设计实施工作方案，下达毕业设计工作任务，本专业迅速开展毕业设计工作。



### 1. 毕业设计选题指导阶段

2023年6月11日机场运行服务与管理专业开展选题指导培训会



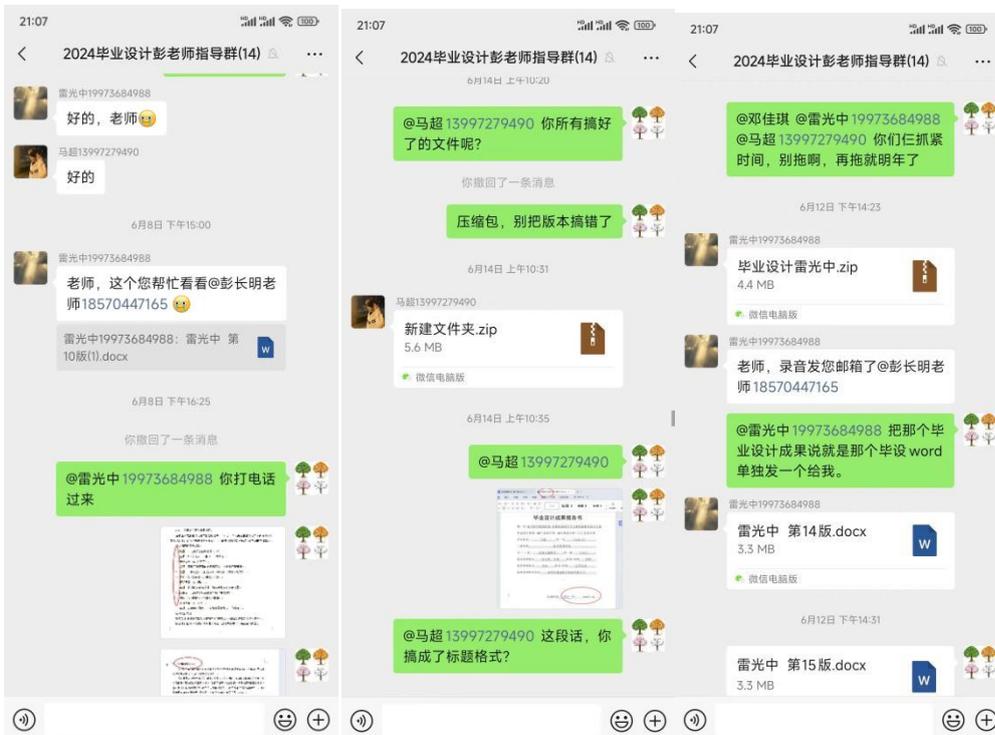
## 2. 任务下达阶段

2023年6月15日左右本专业老师给学生下达毕业设计任务



## 3. 过程指导阶段

2023年6月-2024年5月指导学生完成毕业设计成果



## 4. 成果答辩阶段

本专业4月3日-5月23日完成毕业设计答辩工作



53	52	宋伦	机场运行服务与管理	213421	21342150	郑雅芝	2024.03.30	杨静	曹鑫	966-370-007	4月2日9:00	1.正文部分“”字标错 2.参考文献格式不对 3.目录的序号和正文各章节序号不一致 4.答辩稿和开题报告内容不一致 5.答辩稿中不认识英文字母 6.答辩稿中不认识什么什么 7.答辩稿中不认识什么什么 8.答辩稿中不认识什么什么 9.答辩稿中不认识什么什么 10.答辩稿中不认识什么什么	60
74	73	黄芳	机场运行服务与管理	213422	21342241	肖琪	2024.3.30前	彭长明	胡月娟	#腾讯会议: 722431645	4.3日晚上19:30	1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	70
75	74	黄芳	机场运行服务与管理	213422	21342252	左晴	2024.3.30前	彭长明	胡月娟	#腾讯会议: 722431645	4.3日晚上19:30	1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	85
76	75	黄芳	机场运行服务与管理	213421	21342111	何慧婷	2024.3.30前	彭长明	胡月娟	#腾讯会议: 722431645	4.3日晚上19:30	1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	65
77	76	黄芳	机场运行服务与管理	213422	21342251	康奕美	2024.3.30前	彭长明	胡月娟	#腾讯会议: 722431645	4.3日晚上19:30	1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	82
78	77	黄芳	机场运行服务与管理	213422	21342206	胡汪洋	2024.3.30前	彭长明	胡月娟	#腾讯会议: 722431645	4.3日晚上19:30	1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	88
79	78	黄芳	机场运行服务与管理	213422	21342245	熊敏	2024.3.30前	彭长明	胡月娟	#腾讯会议: 722431645	4.3日晚上19:30	1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	77
80	79	黄芳	机场运行服务与管理	213421	21342140	冯晓华	2024.3.30前	彭长明	胡月娟	#腾讯会议: 722431645	4.3日晚上19:30	1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	78
82	81	黄芳	机场运行服务与管理	213422	21342219	林巧娜	2024.3.30前	彭长明	胡月娟	#腾讯会议: 722431645	4.3日晚上19:30	1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	85
84	83	刘隼	机场运行服务与管理	213421	21342125	罗奕婷	2024.3.30前	黄菁	宋伦			1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	70
85	84	刘隼	机场运行服务与管理	213421	21342137	谢胜博	2024.3.30前	黄菁	宋伦			1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	70
86	85	刘隼	机场运行服务与管理	213422	21342208	江源力	2024.3.30前	黄菁	宋伦			1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	75
87	86	刘隼	机场运行服务与管理	213422	21342211	卢宇翔	2024.3.30前	黄菁	宋伦			1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	75
88	87	刘隼	机场运行服务与管理	195421	19542102	刘奕鑫	2024.3.30前	黄菁	宋伦	#腾讯会议: 878-635-6301	4月11日中午2:30	1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	73
94	93	曹鑫	机场运行服务与管理	213422	21342209	李子豪	2024.3.30前	黄菁	宋伦			1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	70
97	96	曹鑫	机场运行服务与管理	213421	21342123	刘苏瑞	2024.3.30前	黄菁	宋伦			1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	75
98	97	杨静	机场运行服务与管理	213422	21342225	罗重斌	2024.3.30前	黄菁	宋伦			1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	75
123	122	吕安童	机场运行服务与管理	213421	21342126	彭特特	2024.3.30前	杨静	曹鑫	腾讯会议: 321064120	4月8日8:40	1.你的答辩稿解决一个什么问题 2.你用了什么方法解决 3.你用了什么方法解决 4.你用了什么方法解决 5.你用了什么方法解决 6.你用了什么方法解决 7.你用了什么方法解决 8.你用了什么方法解决 9.你用了什么方法解决 10.你用了什么方法解决	75

## 5. 资料整理阶段

资料整理阶段是学生将毕业设计成果进行系统化、规范化的重要环节。我们要求学生按照规定的格式和要求。通过整理毕业设计资料，以及完善格式要求，使得学生的毕业设计成果得到了更好的展示和保存。

名称	修改日期	类型	大小
 学术邦查重报告	2024/4/30 12:49	文件夹	
 毕业设计评阅表	2024/4/2 0:15	DOC 文档	270 KB
 毕业设计任务书	2024/3/22 17:48	DOC 文档	170 KB
 毕业设计指导记录	2024/4/2 0:29	DOC 文档	25 KB
 毕业设计总评成绩表	2024/4/1 23:59	DOC 文档	41 KB
 王子豪 第9版	2024/4/3 17:35	DOCX 文档	2,256 KB
 学术邦查重报告	2024/4/3 17:57	360压缩 ZIP 文件	678 KB

## 6. 质量监控阶段

### (1) 2024年6月上旬学院组织毕业设计互审



### (2) 2024年6月下旬学校开展毕业设计检测



## 二、毕业设计情况分析报告

本次2024届专业毕业班2个，毕业生94人，毕业设计94人合格。根据毕业设计课程标准及学生实习就业情况，本专业3名指导老师进行合理分工，并制订了严谨的工作计划，合理安排使得本次指导毕业设计工作有序进行。

### 1. 选题分析

(1) 选题方向：大部分学生的选题集中在机场服务方案流程、机场安全管理、机场安检服务、机场无人陪伴儿童服务流程、机场货物运输方案方面，体现了对专业前沿领域的关注不够。

(2) 选题价值：选题具有一定的实际应用价值，能够解决企业在会计工作中面临的实际问题，如提高机场服务质量、加强内部控制、优化服务流程等，但是大数据方面研究不够，选题不够新颖，创新度不足。

(3) 选题难度：选题难度适中，既能够考验学生的专业知识和综合能力，又在学生的能力范围内，确保学生能够顺利完成毕业设计。

### 2. 成绩分析

通过对21级机场运行服务与管理专业学生毕业设计成绩数据的分析，我们发现这些成绩整体上也呈现出一定的分布特征。虽然不完全符合严格的正态分布，但可以看出大部分学生集中在中等分数段，表明大多数学生能够较好地完成毕业设计任务，达到课程的基本要求。

同时，成绩分布中也存在显著的差异性和波动性，这反映了学生在机场运行服务与管理领域不同方面的能力和表现存在显著差异。具体而言，高分段的学生占比较低，其特点：毕业设计具有较高的创新性和实际应用价值；设计方案合理，数据分析深入，结论可靠；报告撰写规范，内容充实，逻辑清晰。

相反，低分段的学生则可能存在以下问题：选题过于宽泛或陈旧，缺乏创新性，数据分析不深入，结论缺乏说服力，大数据方面研究不够深入。

此外，中等分数段的学生占据了较大比例，他们在毕业设计中展现了一定的专业素养和实践能力，但可能在某些方面仍有待提升，如加强创新思维、深化设计内容或优化成果展示等。

### 3. 存在的问题

#### (一) 学生方面

(1) 部分学生对大数据技术的掌握不够扎实，在数据分析和处理方面存在困难。

(2) 学生的创新能力有待提高，部分选题缺乏新颖性和独特性。

(3) 学生的毕业设计撰写能力参差不齐，存在语法错误、排版不规范等问题。

(二) 教师方面

(1) 指导教师的指导力度不够，部分学生在设计过程中遇到问题得不到及时解决。

(2) 教师对大数据技术的了解程度有限，在指导学生时存在一定的局限性。

#### **4. 改进措施**

(一) 学生方面：

1. 加强对航空交通运输行业的学习，提高数据分析和处理能力。
2. 培养创新意识，积极关注民航机场行业前沿动态，选择具有创新性的选题。
3. 提高毕业设计撰写能力，认真学习毕业设计写作规范，多进行写作练习。

(二) 教师方面：

1. 加强对指导教师的培训，提高教师对大数据技术的了解和掌握程度。
2. 加大指导教师的指导力度，定期与学生沟通，及时解决学生在设计过程中遇到的问题。

通过对机场运行服务与管理专业毕业设计整体情况的分析，我们可以看出本次毕业设计取得了一定的成绩，但也存在一些问题。在今后的教学工作中，我们将针对存在的问题采取相应的改进措施，不断提高毕业设计的质量和水平。