



张家界航空工业职业技术学院

ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING

空中乘务专业

毕业设计工作过程材料

专业名称:	空中乘务
专业代码:	500405
适用年级:	2021级
所属学院:	旅游管理学院
专业负责人:	段莎琪
完成时间:	2024年6月

目录

一、选题指导阶段过程性材料.....	3
二、任务下达阶段过程性材料.....	12
三、毕设过程指导阶段过程性材料.....	13
四、成果答辩阶段过程性材料.....	16
五、资料整理阶段过程性材料.....	19
六、质量监控阶段过程性材料.....	21
七、专业毕业设计整体情况分析报告.....	23
(一) 总结毕业设计过程.....	25
(二) 选题分析.....	25
(三) 成绩分析.....	25
(四) 存在的问题.....	25
(五) 改进措施.....	26

一、选题指导阶段过程性材料

1.学校教务处 2024 届毕业设计工作方案文件

张家界航空工业职业技术学院 2024 届毕业生毕业设计工作方案

为全面提高学生职业能力，提升人才培养质量，根据省教育厅《关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见》的有关要求和学院《毕业设计管理实施办法(2020 年 10 月修订)》，现就 2024 届毕业生毕业设计工作提出如下要求：

一、总体要求

毕业设计是人才培养计划中重要的实践性教学环节，各二级学院应结合学校发展，以有利于培养学生综合实践能力和应用创新能力为目标，进一步加强对学生毕业设计工作的研究与改革。

二、组织机构

1. 毕业设计工作领导小组

组 长：魏道德

副组长：宋 斌

成 员：胡细东 刘让贤 胡良君 姬海华 谢厚亮
李长亮 张 凯

主要负责学校毕业设计整体工作安排、组织、管理、质量监控和毕业设计制度的制定，以及相关的协调、检查、评估等相关工作。

2. 毕业设计工作办公室

主 任：宋 斌

副主任：张 凯

成 员：二级学院教学副院长、各教研室主任、二级学院教

2.旅游管理学院毕业设计工作方案从2023年11月份开始,根据 张家界航空工业职业技术学院 2024 届毕业生毕业设计工作方案 针对本学院毕业生相关事项进行安排,保证毕业生工作进行顺利。

旅游管理学院毕业设计工作方案

(2023年修订)

毕业设计是教育教学的重要环节,是对学生专业基础理论知识和专业基础技能的一次综合性检验,也是对学生运用所学专业理论知识分析问题、解决问题的一次全面考核。为进一步加强我学院毕业设计工作管理,提高毕业设计质量,特制订本办法。

一、指导思想

以人才培养目标和行业、企业对人才培养规格要求为基础,以检验学生综合运用专业知识和职业技能为目标,规范毕业设计工作的各个环节,扎实落实毕业设计工作,提高教育教学质量。

二、目的

毕业设计以培养学生独立工作能力为主,巩固所学知识,适当扩展专业知识面。独立工作能力的培养应包括:调查研究、文献资料的检索与采集、综合分析问题、制订方案、线路设计、成本核算、线路推广和组织工作以及文字、语言表达等方面,同时注意培养学生为解决工程实际问题中具有正确的指导思想,严谨的工作态度,科学的工作方法和一丝不苟的工作作风。

三、组织机构及职责

(一)领导小组成员:

组 长:魏道德

副组长:宋斌 李长亮

成 员:薛定刚 段莎琪 张庆 刘丽平

3.旅游管理学院 2024 届毕业设计时间安排表

旅游管理学院 2024 届毕业设计时间安排

2023 年 6-9 月	指导教师分组，指导教师召集小组学生，开会部署毕业设计任务
2023 年 10 月	确定选题，指导教师上报题目并下发任务书
2023 年 11 月	与指导教师经常沟通，形成设计基本框架
2023 年 12 月	交初稿
2024 年 1-3 月	提交毕业设计二稿、三稿，反复修改
2024 年 4-5 月	定稿
2024 年 5-6 月	完成毕业设计终稿、开展盲评、毕业答辩并根据答辩修改完善
2024 年 7 月	指导教师上传资料到系统，毕业设计院内及校内质量审查

4.旅游管理学院毕业设计材料清单

毕业设计材料清单

毕业设计完成材料
1. 毕业设计任务书
2. 毕业设计指导记录
3. 毕业设计成果书（设计为作品提交说明书）
4. 毕业设计评阅表
5. 毕业答辩成绩评定及毕业设计总评成绩表

5.旅游管理学院毕业设计指南

旅游类专业毕业设计指南



本指南适用于高职高专旅游类（旅游管理、导游、旅行社经营管理、景区开发与管理、酒店管理、休闲服务与管理）、餐饮类（餐饮管理、烹调工艺与营养、营养配餐、中西面点工艺、西餐工艺）、会展类（会展策划与管理）等专业。

一、毕业设计选题

（一）选题类别

旅游类专业毕业设计通常有产品设计类、方案设计类等类型。

（二）选题要求

1.选题应紧贴旅游行业发展的前沿，围绕旅游企业（旅游景区、旅行社、酒店、餐饮机构、会展公司等）的新业态和生产实际，立足于旅游企业岗位真实生产项目，解决生产实际问题。

2.选题应符合本专业培养目标，体现综合性和典型性。

3.选题应大小适中、难易适度，难易度和工作量应适合学生的知识和能力状况，使学生在规定时间内工作量饱满，且能完成任务。

4.毕业设计原则上做到“一人一题”，选题避免雷同。

（三）选题示例

1.产品设计类

（1）XX 主题宴会菜单设计与菜品制作

（2）XX 自助游手册设计与制作

（3）旅游营销 H5 设计与制作

（4）导游讲解视频展示

6.旅游管理学院毕业设计文案提纲模板参考

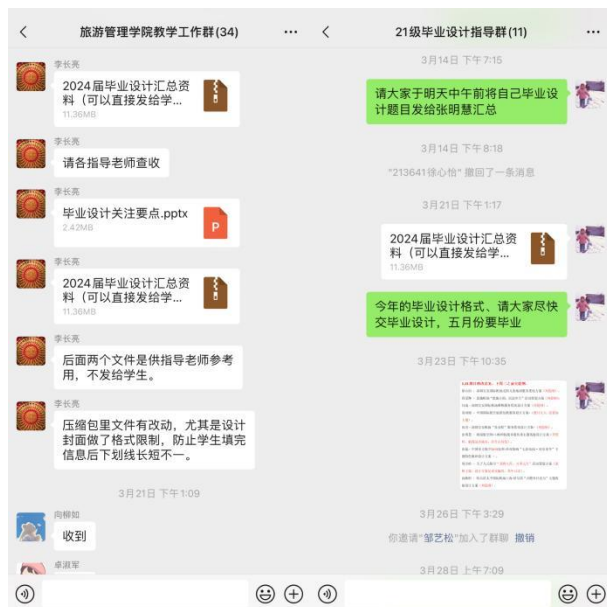
文案名称	文案提纲
调研方案（***地区、***旅游景区、***旅行社、***酒店、***餐厅、***演艺等的： ***经营； ***客源市场； ***旅游线路； ***人力资源状况； ***服务、 ***推广； ***促销； ***广告； ***形象建设； ***财务 等方面	封面（标题、委托方、时间） 一、调研目的 二、调研对象 三、调研内容 四、调研项目 五、调研方法 （一）抽样方案 （二）问卷设计 六、调研经费 七、调研组织及人员 八、时间安排
调查报告（***地区、***旅游景区、***旅行社、***酒店、***餐厅、***演艺等的： ***经营； ***客源市场； ***旅游线路； ***人力资源状况； ***服务、 ***推广； ***促销； ***广告； ***形象建设； ***财务 等方面	封面（标题、委托方、时间） 概要(背景、目的、方案主要内容) 一、引言 二、情况介绍（情况分析、分析预测） 三、结论与建议 四、附件
旅游新产品（营销、上市）策划方案	封面（标题、策划人、时间） 前言（背景、目的、方案主要内容） 目录 一、市场分析 （一）宏观环境及行业分析 （二）消费者偏好及产品竞争分析 二、新品分析 （一）新产品特点 （二）新产品核心利益 三、新品 swot 分析 四、产品定位 五、推广目标 六、推广策略

A	B	C	
班级	姓名	题目	
21364101	薄得利	中国南方航空公司机上娱乐设施设计方案	
21364102	曹帅	入伍	
21364103	陈舒婷	郴州北湖机场“最美东江湖”宣传策划方案	
21364104	邓南	永州零陵机场“江永女书”活动策划方案	
21364105	段丽娟	兰州中川国际机场“十二飞天，入梦敦煌”宣传策划方案	
21364107	黄恋雅	春秋航空公司A320-200型客舱服务优化方案	
21364108	江苗琪	九元航空长航线经济舱客舱服务流程设计方案	
21364109	姜思羽	大连周水子国际机场贵宾室服务优化方案	
21364110	黎思	长沙黄花机场贵宾室VR体验设计方案	
班级	姓名	题目	毕业设计成绩
21364111	李怡婷	长沙黄花国际机场安检服务优化方案设计	
21364112	刘书含	深圳宝安国际机场“反诈骗”活动设计方案	
21364113	刘钰玲	湖南航空空乘服装及礼仪改革方案设计	
21364114	刘泽宇	深圳宝安国际机场孕妇旅客安检服务优化方案设计	
21364115	刘哲	哈尔滨太平国际机场地面礼品销售设计	
21364116	刘卓	广州白云机场行李托运优化设计方案	
21364117	马悦	春秋航空客舱服务质量提升方案设计	
21364118	聂睿祺	深圳宝安国际机场安全检查站功能性通道优化设计方案	
21364119	彭隆坤	“湘瓷之光、扬帆远航”——长沙黄花机场醴陵瓷宣传活动方案设计	
班级	姓名	题目	
21364120	史述峰	广州白云机场“奋斗正当时，劳动溢流彩”劳动节主题活动方案	
21364121	孙喜硕	张家界荷花机场头等舱候机室餐饮优化方案	
21364123	王佳	厦门高崎国际机场餐食服务优化设计方案	
21364124	王佳辉	广州白云机场“欢度中秋，月韵风华”主题活动方案	
21364125	吴雯	“节约水资源，以水定发展”咸阳国际机场世界水日活动宣传方案	
21364126	向旭	云上团圆·喜乐元宵川航元宵节主题活动设计方案	
21364127	肖紫慧	中国南方航空“弘扬雷锋精神，共筑航空之梦”主题活动方案	
21364128	熊佳诚	南昌昌北机场母婴室优化方案	
21364129	徐佳欢	长沙黄花机场儿童节主题活动方案	



二、任务下达阶段过程性材料

1.空中乘务教研室先后组织了多次教研活动，集思广益，并邀请企业专家共同参与，确保选题贴近行业实际。期间，部分同学根据研究进展适时调整了题目，确保研究方向的前沿性和实用性。教师通过线上、线下不同的方式组织学生进行开题，然后根据每个学生的选题，进行评审和指导。



三、毕设过程指导阶段过程性材料

1.旅游管理学院 2024 届毕业设计中期检查工作安排

旅游管理学院 2024 届毕业设计中期检查工作安排

为进一步加强毕业设计管理工作，掌握毕业设计质量与进度，确保毕业设计工作的质量与成效，根据《旅游管理学院毕业设计工作实施方案》的整体部署，学院决定开展 2024 届毕业设计检查，现将有关事项安排如下：

一、成立毕业设计中期检查工作小组

组长：李长亮

副组长：薛定刚、张庆、段莎琪

成员：各指导老师

秘书：吴俊聪

二、检查对象

2024 届毕业生，由各毕业设计指导老师负责实施。

三、检查时间

1. 指导老师检查的时间为 2024 年 3 月 28 日—4 月 15 日；

2. 督促整改在 2024 年 4 月 25 日前完成。

四、检查内容

1. 检查学生的学风；

2. 毕业设计的进度和质量；

3. 指导老师指导情况及毕业设计工作中存在的困难和问题；

4. 平台构建情况等。

五、中期检查工作要求

3.过程文档检查重点

过程文档检查重点

一、评阅表

- 1.→学生姓名是否和首页一致，防止张冠李戴；
- 2.→指导老师是否为两人；
- 3.→题目是否和首页一致；
- 4.→评语中不能有论文字样；
- 5.→签字是否全是手写；
- 6.→成绩是否有分数；
- 7.→落款时间是否为5月，22号以前。

二、成绩表

- 8.→学生姓名是否和首页一致，防止张冠李戴；
- 9.→指导老师是否为两人；
- 10.→题目是否和首页一致；
- 11.→答辩问题是否最少三个；
- 12.→答辩、评阅、总评成绩是否有具体分数；
- 13.→签字是否全是手写；
- 14.→落款时间是否为5月20号以后。

三、指导记录表

- 15.→学生姓名是否和首页一致，防止张冠李戴；
- 16.→指导老师是否为两人；
- 17.→题目是否和首页一致；
- 18.→各次指导日期是否从2023年11月—2024年5月，每月至少一次，可以多，不能少；
- 19.→指导内容中不能有论文字样，尽量和任务书中的时间安排表中内容大体一致。

四、成果答辩阶段过程性材料

1. 旅游管理学院毕业设计答辩管理办法（修订）

旅游管理学院毕业设计答辩管理办法（修订）



为了使毕业设计成果的量化评价更加公平合理化，进一步规范我院毕业设计答辩工作，依据学校有关规定，结合我院实际情况，特制订本办法。

一、院答辩工作领导小组

院答辩工作领导小组组长：李长亮

院答辩工作领导小组副组长：薛定刚

院答辩工作领导小组成员：刘亮、段莎琪、张庆、谭冰、孙琦、隋国研、李文杰、向柳茹、周文、卓淑军、龚千珂、王艳、曾铭、徐莉涵。

二、答辩组织

在院答辩工作领导小组领导下，由各专业组具体组织答辩，按照每个专业组分为若干答辩小组。答辩小组人数以 3~5 人为宜，并设答辩组长一人，答辩秘书二人。成员一般由具有中级职称以上的教师，具体人员由各专业组确定。

三、答辩资格

参加答辩的学生应在毕业设计达到规范化要求及完成成果审查合格后进行。

以下几种情况不得参加答辩：

1. 材料不齐全者；
2. 毕业生未开展任何毕业设计
3. 经审核，设计存在弄虚作假、抄袭、剽窃行为。

四、答辩时间、地点

答辩时间：5 月底，具体根据教学进程和疫情情况确定。

答辩地点：

- 1、毕业答辩一般在学院内进行；
- 2、根据实习单位任务紧急或其他突发事件出现，经二级学院和教务处批准后可在网上远程答辩。

五、答辩流程

1、学生汇报毕业设计的基本情况：答辩采用个别进行的方式。答辩时学生介绍设计的理念、思路，主要的设计方法和成果，以及对所完成任务情况的自我评价，时间控制在 5-10 分钟左右。

2.旅游管理学院毕业设计答辩实施方案

旅游管理学院 2024 届学生毕业设计答辩实施方案

为保证毕业设计答辩工作的顺利进行，对毕业设计相关工作安排如下：

一、成立答辩组织机构

成立旅游管理学院毕业设计答辩小组，负责具体答辩工作。

组长：李长亮

副组长：薛定刚

小组成员：刘高、段莎琪、张庆、谭冰、孙琦、隋国研、李文杰、向柳茹、周文、卓淑军、龚千珂、王艳、曾铭、徐丽茵。

二、答辩安排：

1、答辩时间：5月21日

2、答辩形式：采用线上答辩方式进行，各参加答辩学生在规定时间内参加答辩，答辩教师根据学生答辩表现给与答辩分数，答辩过程中保存好学生答辩记录。

3、答辩安排如下：

三、答辩程序

(1) 按照答辩时间，答辩学生根据答辩老师布置的任务依次答辩。

(2) 学生答辩结束后，答辩小组进行评议，对学生毕业设计的质量和答辩情况进行评议，确定学生毕业设计答辩成绩。

四、答辩要求

1、在答辩前，指导老师应指导学生形成毕业设计成果定稿，完成毕业设计评阅，确保学生能如期进行毕业设计答辩。在答辩前一周需指导学生进行毕业设计答辩准备。

2、有以下情况者一律不得参加答辩：

(1) 毕业当年申请延长学习时间者；

(2) 毕业设计评阅不合格者；

(3) 由他人代写毕业设计；

(4) 剽窃他人作品和学术成果者；

(5) 伪造数据者；

(6) 其他未经指导老师同意定稿或毕业设计有严重质量问题者。

3.空中乘务专业 2024 届毕业生毕业设计研讨会

选择学期: 2024年上 选择教研室: 空乘教研室 (11)

执行周次: 第10周 活动时间: 2024/5/9 13:11:19

室主任: 段莎琪 评语:

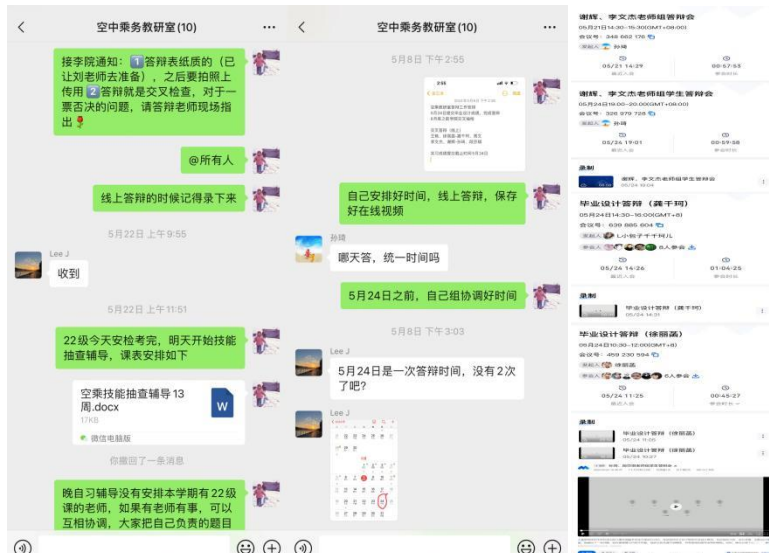
主题: 21级毕业设计进程和答辩安排研讨

会议记录:

- 1. 确认21级空中乘务专业毕业设计答辩分组。
- 2. 答辩工作时间安排。
- 3. 答辩流程和答辩要求研讨。



4.2024 届毕业生毕业设计答辩相关通知和答辩会议记录



五、资料整理阶段过程性材料

1.学术帮毕业设计资料上传说明

学术帮毕业设计资料上传说明

- 第一步：**安排我指导的学生（参考操作说明）。
- 第二步：**安排学生的选题（指导老师根据学生最终题目，填写到系统）。
- 第三步：**上传学生过程文档（《毕业设计作品(成果)评阅表》，《毕业设计指导记录表》，《毕业设计成绩表》就是《毕业答辩成绩评定及毕业设计总评成绩表》）。
- 第四步：**上传学生最终文档（《毕业设计任务书》，《毕业设计作品(成果)》）。
- 第五步：**进入成绩管理选项，按 70%、30%，给学生成果分和答辩分。
- 第六步：**成果查重需要全部毕业设计上传之后才能互检，目前不需要指导老师操作。

2.关于毕业设计成果展示栏目建设的通知

关于2024届“毕业设计成果展示”栏目建设的通知

各二级学院：

根据湖南省教育厅《关于开展2024年度高职高专院校毕业设计抽查的通知》文件精神，结合《张家界航空工业职业技术学院毕业设计管理实施办法》要求，为迎接湖南省教育厅毕业设计抽查，要求在毕业设计展示空间上传以下资料，请遵照执行。

一、二级学院毕业设计工作资料

1. 毕业设计标准；
2. 二级学院毕业设计管理机构；
3. 二级学院毕业设计工作方案；
4. 各专业毕业设计教师配备及选题汇总表（双导师）；
5. 各专业毕业设计成绩汇总表；
6. 二级学院毕业设计工作总结。



毕业设计（教师身份）系统使用说明

一、系统登录

在电脑浏览器上访问网址 <http://zjhy.xueshubang.net/> 进入学术邦毕设管理系统登录页面，建议使用谷歌 chrome 浏览器、微软 Edge 浏览器、360 浏览器等；不支持 IE 浏览器和桌面版微信内置浏览器、金山 wps 内置浏览器（这三款浏览器不支持 pdf 文件的在线阅读）



用户名：工号 初始密码：工号后六位

毕业设计指导与管理平台		按学生姓名查询						
		序号	学生姓名	学号	所在班级	指导老师	不再指导该学生	交流指导
设计安排	我指导的学生	1	徐心怡	202100364130	213641	段莎琪	不再指导	交流
	安排我指导的学生	2	薛爱琳	202100364131	213641	段莎琪	不再指导	交流
	安排学生的选题	3	闫迪	202100364132	213641	段莎琪	不再指导	交流
文档管理	过程文档	4	易雨暄	202100364134	213641	段莎琪	不再指导	交流
	最终文档	5	张洁	202100364135	213641	段莎琪	不再指导	交流
	文档审定	6	张明慧	202100364136	213641	段莎琪	不再指导	交流
答辩/成绩	答辩安排	7	张蕊	202100364137	213641	段莎琪	不再指导	交流
	答辩记录	8	周芸皓	202100364139	213641	段莎琪	不再指导	交流
	成绩管理	9	孙姝彤	202100364140	213641	段莎琪	不再指导	交流
		10	邹艺松	201900364129	213641	段莎琪	不再指导	交流

六、质量监控阶段过程性材料

1.旅游管理学院毕业设计管理控制程序（修订）

旅游管理学院毕业设计管理控制程序（修订）

序号	步骤名称	具体工作内容	完成时间	备注
1	制定实施方案及相关文件	(1) 制定《毕业设计工作实施方案》； (2) 各专业编制《毕业设计课程标准》； (3) 制定《毕业设计管理控制程序》、《毕业设计成绩评定管理办法》、《毕业设计答辩管理办法》等管理文件。	2023.10	修订
2	健全管理机构	成立毕业设计工作小组；	2023.11	
3	毕业设计组织及指导老师安排	(1) 各专业召开毕业设计动员会； (2) 各专业安排毕业设计指导老师； (3) 指导毕业生进行毕业设计选题。	2023.12	
4	毕业设计撰写	(1) 指导老师对学生进行指导； (2) 在指导老师的跟踪指导下，学生完成毕业设计初稿； (3) 完成毕业设计的基本成品。	2023.12-2024.3	
5	毕业设计指导工作	(1) 召开毕业设计指导工作会议； (2) 各专业毕业设计指导老师定期与学生联系，并进行毕业设计指导； (3) 指导老师对学生毕业设计成品进行质量把关定稿； (4) 各专业进行毕业设计答辩资格审查。	2024.4-5	
6	组织答辩，确定成绩	(1) 各专业提交毕业设计答辩工作方案； (2) 各专业对毕业设计的成绩初步进行评定； (3) 各专业组织线上毕业设计答辩； (4) 根据答辩情况，确定各专业学生毕业设计的答辩成绩。	2024.5-6	
7	毕业设计上传教务系统	(1) 将毕业设计上传到学校毕业设计管理平台； (2) 指导老师组织学生将毕业设计任务书上传至教务系统，并将纸质版提交二级学院存档。	2024.6	
8	毕业设计检查与总结	(1) 检查毕业设计的上传情况； (2) 对毕业设计工作进行总结。	2024.6-7	

2.关于旅游管理学院毕业设计成绩评定管理办法的通知

关于旅游管理学院毕业设计成绩评定管理办法的通知

学院各专业组：

毕业设计是高职院校教学计划的重要组成部分，是培养学生运用所学的理论和技能独立分析和解决一般实际问题的综合性实践教学环节。它既是对学生大学三年综合素质和培养效果的全面考核，是毕业认证的重要依据，也是对学校教学质量的综合反映。为了搞好毕业设计工作，统一成绩评定标准，规范考核指标，全面提高教学质量，特制定本管理办法。

一、毕业设计成绩评定方法

评定成绩采用“结构法”进行，结构要素包括指导老师评定、答辩教师评定和答辩组评定三部分组成，成绩按百分制给分，然后按所占百分比综合成为学生毕业设计成绩，最后折算成四级成绩，记入学生档案。

3.指导老师评定成绩标准

毕业设计成果评价指标及权重

一级指标	二级指标	指标内涵	分值权重 (%)
1.设计任务	1.1 专业性	毕业设计选题符合本专业培养目标；设计任务体现学生进行需求分析、信息检索、方案设计、资源利用、作品（产品）制作、成本核算等专业能力和安全环保、创新协作等意识的培养要求。	5
	1.2 实践性	毕业设计选题贴近生产、生活实际或来源于现场实际项目；产品设计任务具有一定的综合性和典型性；有助于培养学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决专业领域中实际问题的能力。	5
	1.3 工作量	设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点；同一选题每年最多不超过3名学生同时使用，每个学生独立完成1个设计项目。	5
2.设计实施	2.1 可行性	毕业设计完整、规范、科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成；毕业设计的技术原理、理论依据和技术规范选择合理。	15
	2.2 完整性	设计项目启动、设计任务规划、资料查阅、参数确定、设计方案拟定、设计方案修订、设计成果成型等基本过程等记录完整。	15
	2.3 可靠性	技术标准运用正确，分析、推导逻辑性强；有关参数计算准确，中间数据详实、充分、明确、合理；引用的参考资料、参考方案来源可靠。	10
3.作品质量	3.1 科学性	毕业设计作品（产品）充分应用了本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备，要素完备，表达准确。	15
	3.2 规范性和完整性	毕业设计作品（产品）完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品（产品）特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表达符合行业标准的要求；	20
	3.3 实用性	毕业设计作品（产品）有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。	10

说明：1、毕业设计作品（产品）一般应以产品设计、工艺设计、方案设计等方式呈现，对以论文、实习总结、实习报告等方式呈现的，一律按零分处理。

2、凡发现毕业设计作品（产品）剽窃和抄袭他人成果（包括完全雷同）的，一律按零分处理。

4.旅游管理学院 2024 届毕业设计交叉盲评分组

毕业设计查评任务单

被检查组	检查教师
张庆	薛定刚
隋国研	洪秀文
向柳茹	陈晨
卓淑军	曾明
谭冰	陈文谦
段莎琪	徐丽茵
蒋理	谢辉
龚千珂	蒋理
李文杰	李长亮
周文	段莎琪
谢辉	王艳
王艳	龚千珂
曾铭	周文
薛定刚	隋国研
李长亮	卓淑军
聂建波	向柳茹

7. 空中乘务专业毕业设计检查记录

空中乘务专业毕业设计过程文档和结果文档检查结果

班级	姓名	指导老师	重点检查方面	《任务书》方面	正文方面	格式方面	过程文档方面	文档地址
213641	薄得利	李文杰	无	进程安排不是11月份开始	无	无	评阅表少一名指导老师	http://zjihy.xueshubang.net/s/9237
213641	陈舒婷	李文杰	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9238
213641	邓南	李文杰	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9239
213641	段丽娟	李文杰	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9240
213641	黄恋雅	李文杰	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9241
213641	江苗琪	李文杰	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9242
213641	姜思羽	李文杰	无	无	成果书目录错误	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9243
213641	黎思	周文	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9244

213641	李怡婷	周文	无	序号4时间未标明	无	无	毕业设计成绩表上传错误	http://zjihy.xueshubang.net/s/9104
213641	刘书含	周文	无	无	无	无	成绩表上传错误,指导记录表格空行太多	http://zjihy.xueshubang.net/s/9102
213641	刘钰玲	周文	无	无	无	无	毕业设计成绩表一栏上传的是评阅表	http://zjihy.xueshubang.net/s/9103
213641	刘泽宇	周文	无	无	无	无	毕业设计成绩表一栏上传的是评阅表	http://zjihy.xueshubang.net/s/9106
213641	刘哲	周文	无	无	无	无	毕业设计成绩表一栏上传的是评阅表	http://zjihy.xueshubang.net/s/9105
213641	刘卓	周文	无	无	无	无	毕业设计成绩表一栏上传的是评阅表	http://zjihy.xueshubang.net/s/9108
213641	马悦	周文	无	无	无	无	毕业设计成绩表一栏上传的是评阅表	http://zjihy.xueshubang.net/s/9107
213641	聂睿祺	周文	无	无	成果书目录错误	无	毕业设计成绩表一栏上传的是评阅表	http://zjihy.xueshubang.net/s/9109
213641	彭隆坤	周文	无	无	无	无	毕业设计成绩表一栏上传的是评阅表	http://zjihy.xueshubang.net/s/9110
213641	史述峰	谢辉	无	无	无	无	答辩成绩表是横向的	http://zjihy.xueshubang.net/s/9699
213641	孙喜硕	谢辉	无	无	无	无	答辩成绩表是横向的	http://zjihy.xueshubang.net/s/9700
213641	王佳	谢辉	无	无	无	无	毕业设计成果报告书封面没有居中 答辩成绩表是横向的	http://zjihy.xueshubang.net/s/9701

213641	王佳辉	谢辉	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9707
213641	吴雯	谢辉	无	无	无	无	答辩成绩表是横向的	http://zjihy.xueshubang.net/s/9702
213641	向旭	谢辉	无	无	无	无	答辩成绩表是横向的	http://zjihy.xueshubang.net/s/9703
213641	肖紫慧	谢辉	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9704
213641	熊佳诚	谢辉	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9705
213641	徐心怡	谢辉	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9300
213641	薛爱琳	段莎琪	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9301
213641	闫迪	段莎琪	无	无	无	无	毕业设计指导记录表多空白一页	http://zjihy.xueshubang.net/s/9302
213641	易雨端	段莎琪	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9303
213641	张洁	段莎琪	无	无	无	无	毕业设计指导记录表指导日期缺少1月	http://zjihy.xueshubang.net/s/9304
213641	张明慧	段莎琪	无	无	表头应置于表格上方	无	毕业设计指导记录表指导日期缺少11月	http://zjihy.xueshubang.net/s/9305
213641	张蕊	段莎琪	无	无	无	无	无	http://zjihy.xueshubang.net/s/9306
213641	周芸晗	段莎琪	无	无	无	无	毕业设计指导记录表缺少11月	http://zjihy.xueshubang.net/s/9307

七、专业毕业设计整体情况分析报告

（一）总结毕业设计过程

空中乘务专业 72 名学生按照学院要求有序完成毕业设计，保障人才培养质量。教研室全体教师一方面面对面现场指导，另一方面利用电话、QQ、微信、钉钉等线上方式推进毕业设计进程，严格按照任务书的认真执行毕业设计工作，全部完成毕业设计任务。

（二）选题分析

空中乘务专业毕业设计选题是本专业学生在大学学习阶段的重要总结与展示，它不仅要求学生综合运用所学理论知识，还需结合实践经验和创新思维，解决民航运输业中的实际问题或探索未来发展趋势。经过指导老师与学生的相互讨论，围绕服务优化方案和活动策划方案两种作品形式，最终确定 72 位毕业生的毕业设计选题。

（三）成绩分析

空中乘务专业的毕业设计成绩评定通常分为评阅成绩和答辩成绩两部分，其中，最终，毕业设计总评成绩按设计评阅成绩 70%、答辩成绩 30%进行评定。毕业生的综合成绩分布情况如表 1 所示。

表 1 空中乘务专业 2024 届毕业生的综合成绩分布情况

分数 分	学生人数 人	比例 %
70 以下	47	65%
70-75	23	32%
76-80	2	3%
80 以上	0	0

如表 1 所示，空中乘务专业 2024 届毕业生的综合成绩整体较好，70 分以下为 49 人，占比最多，达到 65%；70-75 的人数为 23 人，占比 32%。经过三年的系统学习，所有学生能够达到及格线以上，符合空中乘务专业人才培养基本目标。

（四）存在的问题

空中乘务专业的毕业设计是学生综合运用所学知识和技能解决实际重要环节，经总结，在实施过程中存在以下问题：

1. 选题难度和实际需求不符：选题可能过于简单或复杂，不符合学生的实际能力和知识水平，或者与空中乘务服务的实际问题不贴近。

2. 缺乏创新性和实用性：设计方案可能缺乏创新，不能有效解决实际问题，或者提出的方案在实际操作中难以实施。

3. 技术路线和方法运用不当：在方案设计中，可能存在技术路线不科学、方法运用不得当的问题，导致方案的科学性和可行性不足。

4. 格式和排版不规范：毕业设计文档的格式、排版可能不符合规范要求，影响阅读和理解。

5. 参考资料引用不规范：在撰写毕业设计时，可能存在对参考资料的引用不规范、不准确的问题。

6. 时间管理和计划执行不严格：学生可能在时间管理上存在问题，导致毕业设计进度延误或质量不高。

7. 答辩准备不足：在毕业设计答辩环节，学生可能因为准备不足，导致答辩时表达不清晰或回答不准确。

（五）改进措施

1 加强选题指导

制定科学合理的选题标准，引导学生选择具有针对性、创新性和实际应用价值的题目。鼓励学生结合民航业发展趋势和市场实际需求进行选题，增强设计的专业性和实用性。提供多样化的毕业设计选题，涵盖活动策划、服务质量提升、应急管理等多个方面，以适应不同学生的兴趣和专长。

2 加强与行业的合作

与航空公司和机场建立更紧密的合作关系，确保毕业设计题目和内容与行业需求紧密结合，提高毕业设计的实用性和针对性。

3 强化实践环节

增加实践环节，如模拟客舱服务、应急演练等，鼓励学生参与企业实习和实践活动，将理论知识与实际操作相结合。引入真实案例和项目进行教学，让学生在实操中发现问题并提出解决方案。

4 提升指导力量

组织定期的师资培训，包括航空业的最新动态、安全规范、服务标准等，确保教师的知识体系与行业发展同步。邀请航空公司的培训师、乘务长等一线专业人员参与毕业设计指导，为学生提供真实的行业经验分享。鼓励教师采用案例教学、角色扮演、模拟训练等互动式教学方法，提高学生的学习兴趣和实践能力。鼓励空中乘务专业与其他相关专业如旅游管理、酒店管理等进行跨专业合作，拓宽教师和学生的知识视野。