



张家界航空工业职业技术学院

ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING



导游专业
人才培养方案

专业名称:	导游
专业代码:	540102
适用年级:	2021级
所属学院:	旅游管理学院
专业负责人:	隋国研
制(修)订时间:	2021年7月

编制说明

本专业人才培养方案根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）和《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）有关要求，由张家界航空工业职业技术学院导游专业教研室制订，经专业建设指导委员会论证、学校批准实施，适用于我校三年全日制导游专业。

主要编制人：

姓名	职称	单位
隋国研	副教授	张家界航空工业职业技术学院
薛定刚	副教授	张家界航空工业职业技术学院
张庆	讲师	张家界航空工业职业技术学院
谭冰	副教授	张家界航空工业职业技术学院

主要论证专家：

姓名	职称/职务	单位
刘奎	总经理	湖南湘中旅国际旅行社
刘洋	高级导游/会长	张家界导游协会
许艳平	副教授/副院长	邵阳职业技术学院
李长亮	副教授/院长	张家界航空工业职业技术学院
崔晓逸	在校生	张家界航空工业职业技术学院

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
(一) 职业面向	1
(二) 典型工作任务及职业能力分析	2
五、培养目标与培养规格	5
(一) 培养目标	5
(二) 培养规格	5
六、课程设置	8
(一) 课程体系	8
(二) 课程设置	9
七、教学进程总体安排	43
(一) 教学进程总体安排	43
(二) 学时学分比例	45
八、实施保障	46
(一) 师资队伍	46
(二) 教学设施	47
(三) 教学资源	49
(四) 教学方法	51
(五) 教学评价	51
(六) 质量管理	52
九、毕业要求	53
十、附件	54

导游专业

2021 级人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：导游

专业代码：540102

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者

三、修业年限

基本修业年限为全日制三年，弹性学制为三至六年

四、职业面向

通过对湖南省内外旅游企业、导游协会，以及毕业生和在校生开展调研，确定导游专业职业面向、典型工作任务及核心职业能力如下：

（一）职业面向

表 1 职业面向一览表

所专业 大类 (代码)	所属专 业类 (代码)	对应 行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)			职业资格 证书或技 能等级证 书举例
				目标 岗位	发展 岗位	迁移 岗位	
旅游 大类 (54)	旅游 (5401)	旅行社及 相关服务 (7291)	导游 (4-07-04-01) 旅游团领队 (4-07-04-02)	1. 景区 讲解员 2. 导游 3. 研学 导师	1. 旅游 企业部 门经理 2. 旅游 领队	1. 营 销 经理 2. 酒 店 服 务 人 员	1. 全 国 导 游 资 格 证 2. 研 学 旅 行 课 程 设 计 与 实 施 职 业 技 能 等 级 证 书

(二) 典型工作任务及职业能力分析

典型工作任务及职业能力分析见表 2。

表 2 典型工作任务及职业能力分析表

职业岗位	典型工作任务	职业素质及能力要求
导游员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 撰写导游词； 2. 执行旅行社行程计划，陪同、带领旅游者完成旅游行程安排； 3. 引导旅游者游览，介绍当地文化、民俗、历史、景点风貌、科普知识； 4. 衔接、落实行程计划中的住宿、餐饮、交通、游览等事项； 5. 提示旅途安全注意事项，采取规定措施，防止危害发生； 6. 协调、处理旅途中的突发事件。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握导游撰写方法和技巧，能撰写欢迎词、欢送词、沿途导游词和景点导游词； 2. 熟悉旅游日常社交礼仪及旅游礼仪，并在导游接待工作中灵活运用； 3. 熟悉旅游管理的法律法规，并能在工作中运用； 4. 掌握旅游者心理基本规律，能针对游客心理，开展导游接待工作； 5. 掌握导游基础知识，能在导游过程中回答客人的问题，提供文化元素讲解； 6. 掌握导游人员业务工作基本程序，能按照导游服务规范提供规范与个性化相结合的导游服务； 7. 掌握湖南省主要景点情况并能提供湖南省内主要景点的导游讲解； 8. 掌握湖南省主要旅游资源，能向游客介绍和讲解； 9. 能按照导游服务规范和旅游法规灵活处理游客的特殊要求和各种突发事件； 10. 具备较强的学习能力、语言表达能力、组织能力 & 应变能力； 11. 具有比较扎实的旅游文化美学等相关知识，在导游过程中能引导游客审美，提高游客审美情趣； 12. 具备才艺表演你能力； 13. 具备良好的职业道德和团队协作能力； 14. 通过导游证的考试，取得导游证。
景点讲解员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 撰写导游词； 2. 引导旅游者游览，提供导游讲解，介绍景点风貌、科普知识； 3. 提示旅途安全注意事项，采取规定措施，防止危害发生； 4. 协调、处理旅途中的突发事件。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握导游撰写方法和技巧，能撰写生动的景点导游词； 2. 掌握导游讲解方法和技巧，能提供生动的景点导游讲解； 3. 熟悉旅游日常社交礼仪及旅游礼仪，并在导游接待工作中灵活运用； 4. 熟悉旅游管理的法律法规，并能在工作中运用； 5. 掌握旅游者心理基本规律，能针对游客心理，开展导游接待工作； 6. 掌握导游基础知识，能在导游过程中回答客人的问题； 7. 具有比较扎实的旅游文化美学等相关知识，在导游过程中能引导游客审美，提高游客审美情趣； 8. 具备才艺表演你能力； 9. 具备较强的学习能力、语言表达能力、组织能力 & 应变能力；

职业岗位	典型工作任务	职业素质及能力要求
		10. 具备良好的职业道德和团队协作能力； 11. 具备良好的身心素质。
研学导师	1. 设计研学方案； 2. 撰写导游词； 3. 执行研学计划，组织研学活动，陪同、带领研学者完成研学活动； 4. 引导研学者游览，介绍当地文化、民俗、历史、景点风貌、科普知识； 5. 衔接、落实行程计划中的住宿、餐饮、交通、游览等事项； 6. 提示研学旅途安全注意事项，采取规定措施，防止危害发生； 7. 协调、处理旅途中的突发事件。	1. 掌握研学方案的设计原则，能根据研学对象制定研学方案； 2. 掌握导游撰写方法和技巧，能撰写欢迎词、欢送词、沿途导游词和景点导游词； 3. 熟悉旅游日常社交礼仪及旅游礼仪，并在研学接待工作中灵活运用； 3. 熟悉旅游管理的法律法规，并能在工作中运用； 4. 掌握研学者心理基本规律，能针对研学者心理，开展研学导游工作。 5. 掌握导游基础知识，能在研学过程中回答研学的问题，讲解文化元素课普及科普知识等； 6. 掌握研学导师工作基本程序，能执行研学计划，组织研学活动，陪同、带领研学者完成研学活动； 7. 能按照导游服务规范和旅游法规灵活处理研学者的特殊要求和研学过程中的各种突发事件； 8. 具备较强的学习能力、语言表达能力、组织能力 & 应变能力； 9. 具有比较扎实的旅游文化美学等相关知识，在导游过程中能引研学者客审美，提高研学者审美情趣； 10. 具备才艺表演你能力； 11. 具备良好的职业道德和团队协作能力。
旅游领队	1. 预告行程安排，解说目的地国家（地区）旅游事项； 2. 全程陪同出境旅游者（团队），维护旅游者合法权益； 3. 协调、督促境外接待社完成旅游行程计划； 4. 协助旅游者办理出入境、登机（船）和行李存取等手续； 5. 提示旅途安全注意事项，采取规定措施，防止危害发生； 6. 提醒旅游者维护国家利益和民族尊严，防止、劝阻旅游者参与违反我国法律的活动和其他危险性活动； 7. 提醒旅游者遵守目的地国家（地区）法律，尊重当地宗教信仰、民俗文化	1. 有较强的外语听说能力； 2. 了解主要旅游目的地的目的地国家（地区）法律，尊重当地宗教信仰、风俗文化和生活习惯等，并能向旅游者清晰介绍； 3. 能处理文化冲突； 4. 熟悉旅游地理知识、国内及主要客源国旅游景点知识，能为旅游者做概括性讲解并提示游览注意事项； 5. 熟悉旅游服务礼仪和国际交际礼仪，能在导游接待工作中熟练运用并引导旅游者遵守目的国家的礼仪规范； 6. 掌握旅游法律法规，在旅游过程中维护旅游者合法权益； 7. 掌握地接导游服务规范，能够协调、督促境外接待社完成旅游行程计划； 8. 掌握出入境相关知识，能协助游客办理出入境、登记和行李存取等手续； 9. 具有良好的身心素质；

职业岗位	典型工作任务	职业素质及能力要求
	<p>和生活习惯等；</p> <p>8. 向组团社和我国驻当地机构报告并协调处理旅游者在境外遇到的困难、安全、境外滞留不归等情况；</p> <p>9. 协助处理旅途中的事件和纠纷。</p>	<p>10. 具备较强的组织能力和管理能力；</p> <p>11. 具备良好的职业道德、服务意识和团队协作能力。</p>
<p>旅游企业部门 经理</p>	<p>1. 制定企业规章制度；</p> <p>2. 监督、激励、培训、考核企业员工；</p> <p>3. 维护客户关系，处理公共关系危机；</p> <p>4. 营造企业文化。</p>	<p>1. 熟悉旅游地理知识、国内及湖南省内外旅游景点知识；</p> <p>2. 熟悉旅游日常社交礼仪及旅游礼仪；</p> <p>3. 熟悉旅游相关的法律法规，并能在工作中运用；</p> <p>4. 掌握导游人员业务工作基本程序；</p> <p>5. 熟悉旅游线路设计原则及方法；</p> <p>6. 具备人资资源规划、招聘、培训、绩效考核、激励能力；</p> <p>7. 具备市场调研能力及旅游线路分析能力；</p> <p>8. 具备良好的人际沟通和语言表达能力；</p> <p>9. 具备维护客户关系的能力；</p> <p>10. 具备熟练使用办公软件能力；</p> <p>11. 具备数据统计分析能力；</p> <p>12. 具备计算机应用与技术文档管理能力；</p> <p>13. 具有良好的心理素质和身体素质。</p>
<p>营销经理</p>	<p>1. 分析市场机会，选择营销战略；</p> <p>2. 订营销策略，实施旅游目标市场营销；</p> <p>3. 创新旅游营销模式。</p>	<p>1. 熟悉旅行社经营与管理的相关法律法规；</p> <p>2. 熟悉旅游产品开发的相关知识；</p> <p>3. 能够分析市场，制定并恰当选择营销战略；</p> <p>4. 能够创新营销模式；</p> <p>5. 具备良好的公关能力；</p> <p>6. 掌握旅行社经营的基本方法管理、能够胜任管理工作；</p> <p>7. 具备良好的人际沟通和语言表达能力；</p> <p>8. 具备维护客户关系的能力；</p> <p>9. 具备领导能力；</p> <p>10. 具备数据统计分析能力；</p> <p>11. 具有良好的心理素质和身体素质。</p>
<p>酒店服务人员</p>	<p>1. 提供酒店前厅、餐饮、客房等部门的对客服务；</p> <p>2. 处理客人的特殊要求及投诉；</p> <p>3. 推销酒店产品。</p>	<p>1. 具备较强的个性化服务意识；</p> <p>2. 具备较强的安全、环保、成本意识；</p> <p>3. 具备将强的营销意识；</p> <p>4. 具备良好的沟通、协调、应变能力；</p> <p>5. 能按照酒店前厅部、餐饮部、客房部工作流程和规范提供规范和结合的对客服务；</p> <p>6. 能妥善处理客人投诉和特殊要求；</p> <p>7. 能推销酒店产品和服务。</p>

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养，职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展能力，掌握导游服务与旅游企业管理的基础知识、导游服务流程及规范、导游服务方法与技巧、研学方案设计与研学活动组织的流程及规范等知识，具备导游景点讲解、导游接待服务、研学方案设计与研学活动组织等技术技能，面向旅行社及相关服务行业的导游、旅游领队等职业群，能够从事讲解员、导游员、研学导师等工作的复合型技术技能人才。毕业生工作 3-5 年后，能够担任旅游企业部门经理和旅游团领队等职务。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质要求

（1）具有正确的世界观、人生观、价值观，坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创

新思维；

(4) 具有专业认同感，以服务为荣，宾客满意为乐，行业自信心以及职业生涯规划意识；

(5) 具有热情友好、宾客至上、规范服务的意识和知礼、懂礼、守礼的行为习惯；

(6) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；

(7) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好；

(8) 具有良好的劳动意识和劳动精神，掌握基本的生活和职业的劳动技能，养成良好的劳动习惯。

(9) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力，职业生涯规划意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

2. 知识要求

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉公共法律法规、形式与政策、国家安全等知识；

(3) 了解旅游行业特点、旅游活动、旅游业各要素及其影响；

(4) 掌握沟通技巧、服务礼仪、交际礼仪规范；

(5) 掌握旅游心理学分析基础知识；

(6) 掌握旅游相关法律法规、行业标准等旅游业法律法规知识；

(7) 掌握中国历史、文学、民俗、地理、建筑、园林、宗教、饮食、特产等导游基础知识；

(8) 掌握全国主要旅游目的地的基本行政区划、旅游资源、民俗、特产、饮食、历史等基础知识；

(9) 掌握导游的分类、工作职责、素质要求、服务流程、讲解方法、组织技巧、急救知识及海关等知识；

(10) 掌握各类导游词的创作方法和技巧；

(11) 掌握讲解员、地陪导游、全陪导游服务流程和服务规范以及特殊情况 and 旅游问题及事故的处理原则和方法；

(12) 掌握各类景点的导游讲解方法和技巧；

(13) 掌握获取信息源、信息检索的方法和技巧；

(14) 掌握研学课程开发方法，研学活动组织方法、技巧；

3. 能力要求

(1) 具备独立获取和处理信息的能力；

(2) 具备良好的交流表达、人际沟通、组织协调和应变能力；

(3) 具备旅游礼仪灵活运用能力；

(4) 具备灵活运用导游基础知识撰写各类导游词的能力；

(5) 具备灵活运用各种导游讲解方法，根据不同讲解对象，提供导游讲解的能力；

(6) 具备导游服务接待能力；

(7) 具备游客特殊要求和突发状况处理能力；

(8) 具备丰富的全国导游基础知识，为游客提供各地文化讲解回及答游客提出的关于旅游的各种问题的能力；

(9) 具备较强的风物特产推介能力；

(10) 具备较强的研学活动设计和研学活动组织能力。

六、课程设置

(一) 课程体系

导游专业课程体系基于导游员、景点讲解员、研学导师、出境领队及旅游企业中层管理工作任务和职业素质要求，以培养学生职业行动能力和职业生涯可持续发展能力为目标，按照人才成长规律和认知规律，遵循从简单到复杂，从单项能力培养到综合能力培养的 CBE 及 OBE 教育理念，形成了模块化的理实一体、能力递进、课证融通式课程体系。课程体系构架如图 1：

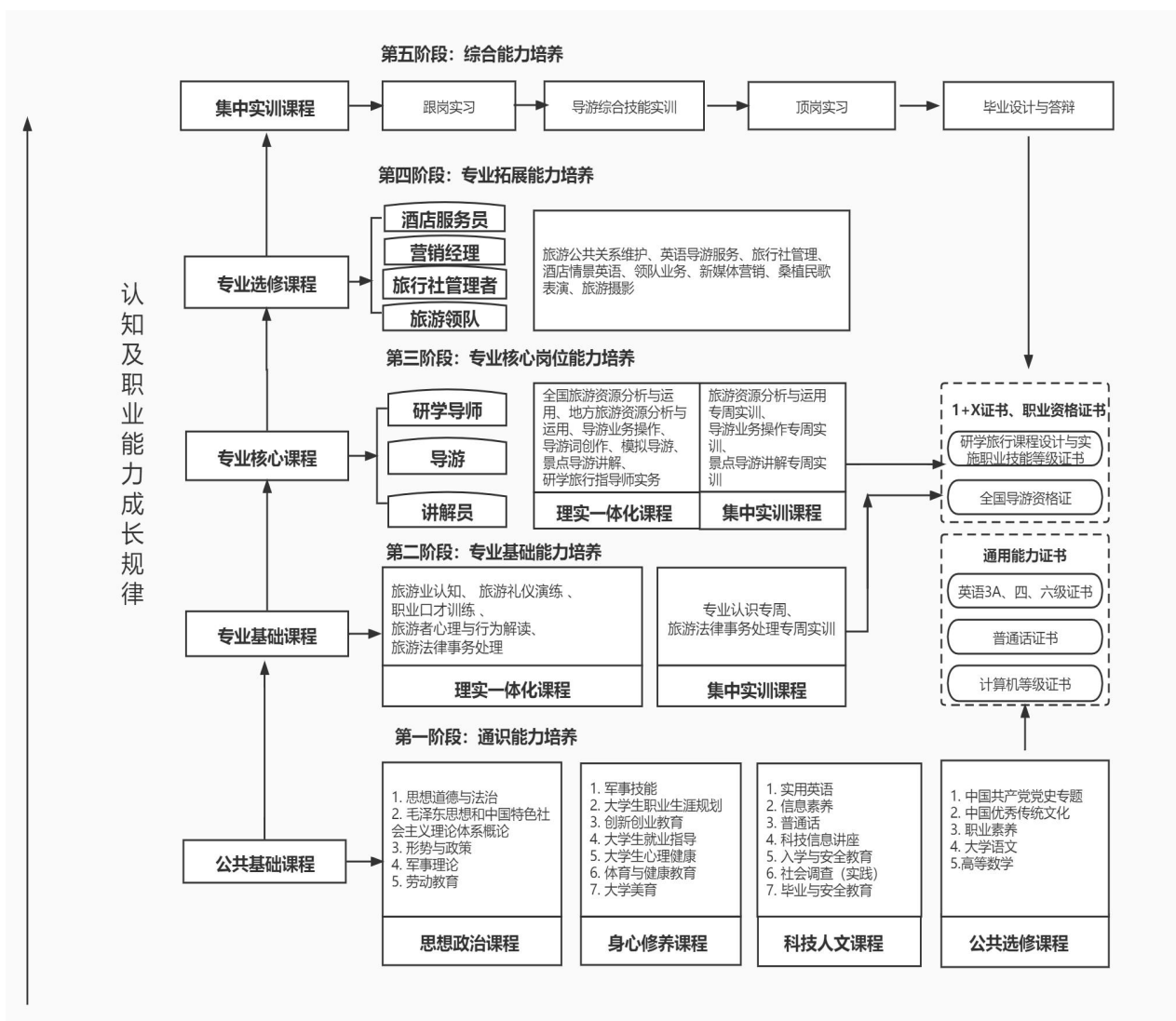


图 1：导游专业课程体系构架

(二) 课程设置

课程主要包括公共基础课程模块、专业基础课程模块、专业核心课程模块、专业选修课程模块和集中实训课程模块。

1. 公共基础课程

(1) 思想政治课程

思想政治课程包含 5 门课程，各课程的内容与要求见表 3。

表 3 思想政治课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
思想道德与法治	<p>1. 素质目标：培养科学的“六观”，即世界观、人生观、价值观、道德观、职业观、法治观。</p> <p>2. 知识目标：理解马克思主义世界观、人生观和价值观；掌握社会主义核心价值观；明确社会主义道德规范和法律规范的基本内容；增强对社会主义国家制度、政治制度和法律制度的认同，形成较强的道德意识和法治观念。</p> <p>3. 能力目标：认知能力，认识自我、认识大学、认识国家和社会；适应能力，适应大学生涯、职业生涯和人生生涯；方法能力，善分析、爱思考、会表达，能创新。</p>	<p>1. 以理想信念教育为核心的“三观”教育；</p> <p>2. 以爱国主义教育为重点的中国精神教育；</p> <p>3. 以基本道德规范为基础的公民道德教育；</p> <p>4. 以培养大学生法治思维为目标的法治教育。</p>	<p>1. 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 以学习通在线课程为基础，引导学生构建课程整体知识架构。</p> <p>3. 以教科书为核心，将书本知识与党的理论创新成果有效融合，突出理论性和实效性的统一。</p> <p>4. 以学生为主体，减少知识单向灌输，采用启发式、探究式、讨论式、参与式、案例式、分组学习等多种教学方法，突出学生主体参与，增强学生学习兴趣。</p> <p>5. 以“两结合”考核模式为标准，注重平时评价与集中评价相结合、理论评价与实践评价相结合。</p>
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>1. 素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，与党中央保持高度一致。</p> <p>2. 知识目标：了解毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、历史地位和意义。</p> <p>3. 能力目标：能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题。</p>	<p>1. 毛泽东思想的主要内容及其历史地位；</p> <p>2. 邓小平理论的主要内容、形成及历史地位；</p> <p>3. “三个代表”重要思想的形成、主要内容及历史地位；</p> <p>4. 科学发展观的形成、主要内容及历史地位；</p> <p>5. 习近平新时代中国特色社会主义思想主要内容及历史地位。</p>	<p>1. 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 线下课堂运用启发式教学；开展线上线下混合式教学，将数字化学习与课堂学习融合，促进学生自主学习，加强启发式教学，践行“以学生为中心”的教学理念；</p> <p>3. 通过阅读经典著作，引导学生读原文、学经典、悟原理；</p> <p>4. 考核评价：考核方式采用平时考核 40%+期末考试 60%。</p>

<p>形势与政策</p>	<p>1. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。</p> <p>2. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p>3. 能力目标：养成关注国内外时事习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力。</p>	<p>1. 中宣部 2021 年秋“形势与政策”教学要点；</p> <p>2. 湖南省高校 2021 年秋“形势与政策”培训。</p>	<p>1. 融入课程思政，强调立德树人。</p> <p>2. 坚持以学生为主体，教师为主导，重视课堂互动，做好学情分析，认真组织教学。</p> <p>3. 教师在课堂上对时事热点进行分析讲解，使学生理解掌握政策，学会分析当前形势。</p> <p>4. 重视课后拓展总结，加强师生互动，挖掘学习资源，拓宽学生视野，增强学习主动性。</p> <p>5. 按照形成性考核占 40%+终结性考核占 60%的权重比进行课程考核与评价。</p>
<p>军事理论</p>	<p>1. 素质目标：增强爱国主义，达到居安思危，忘战必危的思想意识。激发学生努力学习，报效祖国。</p> <p>2. 知识目标：对国防概述、国防法制、国防建设、国防动员、军事思想概述、国际战略环境概述、国际战略格局、我国安全环境、高技术概述、高技术军事上的应用、高技术与新军事变革、信息化战争概述、信息化战争特点、信息化战争对国防建设的要求有较清醒地了解。通过学习激发学生努力拼搏，掌握科技知识。</p> <p>3. 能力目标：通过学习，达到平时时期，积极投身到国家的现代化建设中，战争年代是捍卫国家主权和领土完整的后备人才。</p>	<p>1. 国防概述：国防基本要素；国防历史；主要启示。</p> <p>2. 国防法制：国防法规体系；公民国防权利和义务。</p> <p>3. 国防建设：国防体制；国防建设成就；国防建设目标和政策；武装力量。</p> <p>4. 国防动员：武装力量动员；国民经济动员；人民防空动员；交通战备动员；国防教育。</p> <p>5. 军事思想概述：形成与发展；体系与内容；毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛、习近平军事思想。</p> <p>6. 国际战略环境概述。</p> <p>7. 国际战略格局：历史、现状和特点；发展趋势。</p> <p>8. 我国安全环境：演变与现状；发展趋势；国家总体安全观。</p> <p>9. 高技术概述：概念与分类；发展趋势；对现代作战的影响；高技术在军事上的应用。</p> <p>10. 高技术与新军事变革。</p> <p>11. 信息化战争概述：信息技术及在战争中的应用；信息化战争演变与发展。</p> <p>12. 信息化战争特点：主要特征和发展趋势。</p>	<p>1. 融入课程思政，培养学生的家国情怀，把立德树人贯穿全课程。</p> <p>2. 要求案例导入，理论讲授。</p> <p>3. 充分利用信息化教学手段开展理论教学。</p> <p>4. 教师应具备丰富的军事理论知识。</p> <p>5. 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
<p>劳动教育</p>	<p>1. 素质目标：提高社会实践能力，促进学生的身心发展。</p> <p>2. 知识目标：劳动观念、劳动态度教育，劳动习惯的养成教育。</p> <p>3. 能力目标：通过劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育，及一周劳动实践，学生能主动清扫寝室、宿舍、责任区的卫生，同时养成主动爱护环境卫生的习惯。</p>	<p>1. 劳动观念与劳动习惯、劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育。</p> <p>2. 校园卫生清扫。</p> <p>3. 学院各单位义务劳动及社会义务劳动。</p>	<p>1. 融入课程思政，强调立德树人。</p> <p>2. 学生在校期间，必须参加公益劳动，由教务处统筹安排，学工处负责组织。</p> <p>3. 对学生参加公益劳动要认真进行考核，考核分为出勤与劳动情况两部分，其成绩作为各项评优评先的依据之一。</p> <p>4. 劳动时间为每周一至周五，每天上午 8:00、下午 2:30 前完成校园卫生清扫任务，并做好保洁工作。</p>

(2) 身心修养课程

身心修养课程包含 7 门课程，各课程的内容与要求见表 4。

表 4 身心修养课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
军事技能	<p>1. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。</p> <p>2. 知识目标：熟悉并掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。</p> <p>3. 能力目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。</p>	<p>1. 《解放军条令条例》教育与训练；</p> <p>2. 《队列条令》教育与训练；</p> <p>3. 《纪律条令》教育与训练；</p> <p>4. 《内务条令》教育与训练；</p> <p>5. 轻武器射击训练；</p> <p>6. 实弹射击。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 由武装部指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教学及实践。</p> <p>3. 通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法。</p> <p>4. 充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。</p> <p>5. 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
大学生职业生涯规划	<p>1. 素质目标：德育首位素质、自我认知素质、良好职业素质、高效执行素质。</p> <p>2. 知识目标：了解自我分析的基本内容与要求、职业分析与职业定位的基本方法。掌握职业生涯规划的基本方法。掌握职业生涯规划的模式、基本内容、流程与技巧。</p> <p>3. 能力目标：掌握职业生涯规划的撰写格式，能够撰写个人职业生涯规划与规划书。</p>	<p>1. 职业规划理论模块。包括职业规划与就业的意义、自我分析、职业分析与职业定位、职业素养；</p> <p>2. 职业规划训练模块。包括撰写个人职业生涯规划与规划、个性化职业规划咨询与指导、教学总结与学习考核。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用在线教学与实践教学相结合的方法。</p> <p>3. 利用互联网现代信息技术，搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台。</p> <p>4. 充分利用学校已有的在线教学课程，督促检查学生在线学习情况。</p> <p>5. 职业规划理论考核以在线学习测验成绩为依据，实践训练考核以学生的职业规划设计为依据；课程考核成绩=在线理论学习成绩 × 40%+实践训练成绩 × 60%。</p>
创新创业教育	<p>1. 素质目标：使学生树立科学的创业观。主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，积极开展创业活动，具备诚信待人、与人合作的团队协作精神；具备自主学习能力和创新能力；自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。</p> <p>2. 知识目标：使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识。认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创</p>	<p>1. 大学生创业现状、注意事项；</p> <p>2. 创业原理包括创业的核心要素、创业项目的核心竞争力；</p> <p>3. 创业项目产生：项目来源，项目产生方法；</p> <p>4. 创业团队：团队组建、员工管理和激励；</p> <p>5. 创业计划书编制、撰写、评估；</p> <p>6. 创业融资及风险；</p> <p>7. 创业过程管理；</p> <p>8. 大学生创业模拟体验。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式，理论教学模块实施大学生在线学习的方式，实践教学模块实施行政班教学的方式。</p> <p>3. 课程教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量。</p> <p>4. 模拟创业沙盘和项目路演教学应</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	业资源、创业计划和创业项目。 3. 能力目标：使学生具备必要的创业能力。掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力。		作为该门课程的特色教学方式。 5. 创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和精神的占 10%。
大学生就业指导	1. 素质目标：通过本课程的教学，大学生应当树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。 2. 知识目标：清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境。了解大学生就业的形势、本专业就业情况、现行就业政策及体系。了解大学生求职过程中的心理调适相关知识。掌握大学生求职择业的知识，包括求职中自我合法权益的维护。掌握大学生求职的流程、离校手续和就业派遣的基本程序。 3. 能力目标：运用职业测评系统，进行自我认知，了解自己的优势和不足，合理定位。学会了解、筛选就业信息，做好就业前的简历制作、求职书等物质准备和心理准备。掌握一般的求职应聘、面试技巧。	1. 大学生就业形式和就业质量报告解读； 2. 大学生求职的目标定位； 3. 大学生就业的基本政策； 4. 大学生求职的基本流程； 5. 大学生求职信息的搜集渠道； 6. 大学生求职的简历制作和材料准备； 7. 大学生求职面试的技巧和基本礼仪； 8. 大学生求职的基本权益保障； 9. 大学生求职的心理调适； 10. 职场适应与职场发展。	1. 融入课程思政，增强学生的社会责任感。 2. 利用现代信息技术多媒体授课形式，使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。 3. 把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节，提高学生的择业就业能力。 4. 充分准备并利用模拟企业招聘面试场景，多给学生模拟锻炼。 5. 加强学生学习过程管理，突出过程与模块评价，并注重过程记录。 6. 结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现，对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。
大学生心理健康	1. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识，树立助人自助求助的意识，促进自我探索，优化心理品质。 2. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。 3. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。	1. 心理健康绪论； 2. 大学生自我意识； 3. 大学生学习心理； 4. 大学生情绪管理； 5. 大学生人际交往； 6. 大学生恋爱与性心理； 7. 大学生生命教育； 8. 大学生常见精神障碍防治。	1. 融入课程思政，树立学生的社会责任感和使命感。 2. 结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。 3. 采取形成性考核（80%）+终结性考核（20%）形式进行课程考核与评价。
体育与健康教育	1. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好的合作精神和体育道德。 2. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养、环境和不	1. 体育健康理论； 2. 第九套广播体操； 3. 垫上技巧； 4. 二十四式简化太极拳； 5. 三大球类运动； 6. 大学生体质健康测试； 7. 篮球选修课、排球选项课、	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 贯彻“健康第一”的指导思想。 3. 教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法。能够提高一、二项运动项目的技、战术水平。</p> <p>3. 能力目标：能够通过各种途径了解重大体育赛事，并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解；学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。</p>	<p>足球选项课、羽毛球选项课、乒乓球选项课、体育舞蹈选项课、散打选项课、武术选项课。</p>	<p>神和人际交往能力；</p> <p>4. 对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的形成，有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。</p>
大学美育	<p>1. 素质目标：树立正确审美观，懂美、爱美，塑造完美人格。</p> <p>2. 知识目标：了解美育和美学基本知识。</p> <p>3. 能力目标：具备审美意识、审美能力和创造美的能力。</p>	<p>1. 审美范畴、审美意识和审美心理。</p> <p>2. 自然审美、社会审美、科学审美与技术审美。</p> <p>3. 艺术审美。</p> <p>4. 大学生与美育。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教师应具备扎实的美学和美育知识，较高的艺术素养和审美能力。</p> <p>3. 采用“理论+实践”的教学模式，建议讲授法、案例教学。</p> <p>4. 使用在线开放课程教学。</p> <p>5. 形成性考核与终结性考核相结合（各 50%）。</p>

(3) 科技人文课程

科技人文课程包含 7 门课程，各课程的内容与要求见表 5。

表 5 科技人文课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
实用英语	<p>1. 素质目标：具备跨文化交际能力，适应不同语言工作环境和应对不同工作对象的能力；具备文化思辨能力和文化自信。</p> <p>2. 知识目标：通过对词汇、表达方式和语法规则的学习，熟练地掌握英语语言的听、说、读、写和译等方面的能力。</p> <p>3. 能力目标：具备使用英语进行口头和书面的简单沟通能力和协调工作的能力。</p>	<p>1. 3000-5000 个基本词汇和 300 个左右与职业相关词汇的学习；</p> <p>2. 简单实用的语法规则的学习与重温；</p> <p>3. 口语、听力、阅读、翻译和写作等各项能力的训练。</p>	<p>1. 融入课程思政，培养学生的文化思辨意识和文化自信；</p> <p>2. 结合书本教材和网络慕课，通过讲授、小组讨论、讲练、视听、角色扮演、情景模拟、案例分析和项目学习等教学方式，由专兼任英语教师在多媒体教室运用信息化手段进行教学；</p> <p>3. 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
信息素养	<p>1. 素质目标：提高计算机专业素质及网络安全素质，具备信息意识和团结协作意识。</p> <p>2. 知识目标：了解计算机及网络基</p>	<p>1. 计算机基础知识及 Windows 操作系统；</p> <p>2. Officer 等办公软件的应用；</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 通过理论讲授、案例展示、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段</p>

	<p>基础知识;熟练运用办公软件处理日常事务。</p> <p>3.能力目标:具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。</p>	<p>3.计算机网络基本知识和网络信息安全。</p>	<p>开展理论及实践教学。</p> <p>3.采取形成性考核+终结性考核分别占70%和30%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
普通话	<p>1.素质目标:树立文化自信;树立使用标准语言的信念,勇于表达,善于表达;了解口语表达的审美性和社会实践性,使学习与训练成为内心的需求和自觉的行为。</p> <p>2.知识目标:掌握普通话语音基本知识。掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧。掌握读单音节字词、读多音节词语、短文朗读、话题说话的方法。</p> <p>3.能力目标:结合方言进行声母、韵母、声调和音变的辨正练习。了解普通话水平测试的有关要求,熟悉应试技巧,针对声母、韵母、声调和音变的读音错误和缺陷进行训练,并了解朗读和说话时应注意的问题,做到正确发音,能使用标准而流利的普通话进行语言交际,朗读或演讲。</p>	<p>1.普通话概说和普通话水平测试;</p> <p>2.普通话基础知识;</p> <p>3.普通话的声母、韵母、声调及难点训练;</p> <p>4.普通话的音变;</p> <p>5.单音节字词、多音节字词、短文朗读辅导;</p> <p>6.命题说话训练及模拟测试。</p>	<p>1.融入课程思政,全程贯穿立德树人。</p> <p>2.采用课堂讲授、训练、示范、模拟训练的形式,精讲多练,3.突出活动实践占4/5,体现任务引领、实践导向的课程设计思想。</p> <p>3.课堂教学可采用多媒体、录音机物质工具,最好能做到学生训练全程录音并及时播放正音。</p> <p>4.课程考试考核采用普通话国测。</p>
科技信息讲座	<p>1.素质目标:增强科学素养,培养一丝不苟开展科学知识学习的科学态度;培养科技强国、科技报国的爱国情怀。</p> <p>2.知识目标:结合专业了解科技发展前沿信息。</p> <p>3.能力目标:掌握常用的获取科技信息检索工具及方法。</p>	<p>1.科技信息文化</p> <p>2.科技发展趋势与前沿信息</p> <p>3.常用科技信息检索工具与检索技巧</p> <p>4.科技信息检索应用</p> <p>5.大数据与科技信息安全</p>	<p>1.融入课程思政,培养科技强国、科技报国的爱国情怀。</p> <p>2.采取讲座形式教学模式,进行科技信息前沿知识的科普。</p> <p>3.采取线上资源闯关学习方式完成。</p> <p>4.采取形成性评价方式进行课程考核。</p>
入学与安全教育	<p>1.素质目标:具备诚实守信、勤奋踏实、爱岗敬业、吃苦耐劳、精益求精的职业素质。</p> <p>2.知识目标:了解学院、行业基本情况及本专业现状和未来发展趋势,了解学校管理制度,掌握安全常识</p> <p>3.能力目标:能够正确认识大学,实行角色转换,养成养好的行为习惯;培养工匠精神传承和为社会、为</p>	<p>1.校史校情;</p> <p>2.学校规章制度与《学生手册》;</p> <p>3.专业人才培养方案;</p> <p>4.专业发展现状与趋势;</p> <p>5.安全意识的培养及消防安全。</p>	<p>1.融入课程思政,全程贯穿立德树人。</p> <p>2.所有活动和环节,辅导员、班主任必须带队、参与和组织。</p> <p>3.学院简介宣传部提供;安全教育材料武装部提供;《学生手册》学工处提供;“学院章程”党政办提供。上述材料,以学院为单位到武装部、学工处、党政办领取。</p> <p>4.辅导员、班主任应积极配合教官清点人数,教育学生遵守军训纪律,</p>

	他人提供服务的能力。		<p>全程跟踪军训。</p> <p>5. 辅导员、班主任适当安排班级活动，主题自定。</p> <p>6. 社团、学生会、共青团工作简介由学生会、团委组织学生干部深入各班级进行。</p> <p>7. 新生照片不能统一着装；CRP 学生信息审核由辅导员、班主任负责（军训结束前完成）。</p>
社会实践	<p>1. 素质目标：具备社会责任感；提高社会实践能力，促进学生身心发展。</p> <p>2. 知识目标：了解社会调查的内容、手段和方法；熟悉社会调查报告的内容和撰写要求；</p> <p>3. 能力目标：具备较强的协调能力、沟通能力和对理论知识的综合运用能力；具备社会调研报告的撰写能力；具备观察、分析问题的能力。</p>	<p>1. 由学生自主选择调查与实践的题目，依据调查与实践的要求开展调查活动，撰写调查报告。</p> <p>2. 可以根据实际情况拓展到人文、法律、教育、财经、社会焦点、经济热点问题等范围。</p>	<p>1. 全程贯穿课程思政，增强学生的社会责任感和社会活动参与意识。</p> <p>2. 本专业学生必须参加社会实践，不参加社会实践及社会实践成绩不合格的学生不得毕业，社会实践不得免修。</p> <p>3. 社会实践时间一般安排在第三、四季度的 18-20 周，进行时间为两周。</p> <p>4. 社会实践可使用本次安排提供的参考选题，也可由学生本人自己定选题，但选题应在本专业范围内，学生应尽量结合本专业所学知识进行选题开展社会调查实践。</p> <p>5. 参加社会调查活动的学生，根据调查结果写出调查报告提纲及调查报告。提纲附于正文之后，另起一页。调查报告的内容应包括：调查对象一般情况，调查内容，调查结果，调查体会，调查报告字数要求不少于 1500 字。</p> <p>6. 社会调研成绩经审核达到及格及以上者给予结课。未参加社会调查实践工作、未交调查报告者不予结课。该课程成绩不及格的学生，须跟随下一年级补修。</p>
毕业与安全教育	<p>1. 素质目标：通过各项毕业离校活动，激发学生感恩母校、奉献社会、做文明大学生的担当。</p> <p>2. 知识目标：了解办理毕业离校手续的基本程序，立志成就自己、奉献社会的打算。</p> <p>3. 能力目标：能顺利办理离校手续，开启自我人生规划、奉献社会的能力。</p>	<p>1. 毕业生离校手续办理；</p> <p>2. 领取毕业证；</p> <p>3. 毕业生档案；</p> <p>4. 毕业典礼。</p>	<p>1. 全程贯穿课程思政，激发学生感恩母校、奉献社会、做文明大学生的担当。</p> <p>2. 各学院认真组织、有关单位密切配合、各毕业班班主任及时将毕业生离校安排通知到学生；</p> <p>3. 通过有序安排各项毕业活动，教育学生感恩母校、奉献社会；</p> <p>4. 做好学生的安全、文明离校工作。</p>

(4) 公共选修课程

公共选修课程包含 5 门课程，各课程的内容与要求见表 6。

表 6 公共选修课程内容与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
中国共产党党史专题	<p>1. 知识目标：引导和帮助学生了解党的历史、党的基本理论，掌握党的路线方针政策，了解百年来中国共产党所取得的巨大成就及其基本经验。</p> <p>2. 能力目标：通过党史专题的学习，培养学生自觉学习党史的能力；提升不断从党的光辉历史中汲取砥砺奋进的智慧和力量的能力。</p> <p>3. 素质目标：激发学生从党史中汲取力量，坚定信仰，树立正确的世界观、人生观和价值观，激励学生为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。</p>	<p>专题一：为什么选择中国共产党？</p> <p>专题二：中国共产党为什么能？</p> <p>专题三：中国共产党百年璀璨成果与经验启示</p> <p>专题四：“我有话儿对党说”的演讲（实践课）</p>	<p>1. 落实立德树人根本任务，引导学生感党恩、听党话、跟党走。</p> <p>2. 帮助学生正确认识中国共产党的百发展历程。</p> <p>3. 课程主要采取专题讲授法和讨论法，重视发挥教师主导作用，学生主体作用，重视课堂互动，做好学情分析，认真组织教学。</p> <p>4. 按照形成性考核占 40%+终结性考核占 60%的权重比进行课程考核与评价。</p>
中国优秀传统文化	<p>1. 素质目标：提高学校教育文化品位和学生人文素养，培训学生的爱国主义情操和建设社会主义现代化的历史使命感，培养有理想、有道德、有文化、有创新精神的合格人才</p> <p>2. 知识目标：了解中国传统文化的精髓、载体；了解中国民族精神内涵；</p> <p>3. 能力目标：能在工作中传承中国民族精神，弘扬优秀历史传统；</p>	<p>1. 中国传统文化的内容；</p> <p>2. 中国传统文化与中国精神；</p> <p>3. 中国传统文化发展趋势</p>	<p>1. 全程贯穿课程思政，培养学生文化传承的责任感；</p> <p>2. 根据不同教学内容，综合采用讲授法、讨论法、案例分析法等组织教学。</p> <p>3. 充分利用多媒体、视频、学习通网络平台课程资源等多种教学手段组织教学。</p> <p>4. 教学效果评价采取过程评价与结果评价相结合的方式，通过理论与实践相结合，重点评价学生的实践能力。</p>
职业素养	<p>1. 素质目标：培养学生正确的职业意识；培养学生团队合作、遵规明礼、精益求精、遵规明礼、注重安全的工作态度；培养学生爱岗敬业、精益求精、持续专注、守正创新的工匠品质</p> <p>2. 知识目标：掌握团队冲突处理、职场礼仪规则、职场沟通、安全生产、解决问题等知识要点。</p> <p>3. 能力目标：能正确处理工作中遇到的团队冲突、上下级沟通等问题；能够做一个诚实守信、精益求精、解决问题的准职业人。</p>	<p>1. 融入团队，实现合作共赢</p> <p>2. 遵规明礼，修养彰显内涵</p> <p>3. 善于沟通，沟通营造和谐</p> <p>4. 诚实守信，诚信胜过能力</p> <p>5. 敬业担责，用心深耕职场</p> <p>6. 关注细节，追求精益求精</p> <p>7. 解决问题，实现组织目标</p>	<p>1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。</p> <p>2. 教学手段三维螺旋递进：在线 MOCC 学习帮助学生掌握素养知识；课堂互动讨论重构学生素养认知；课外实践帮助学生养成素养品质。</p> <p>3. 教学内容三融入：融入传统文化知识为中国未来高技能人才注入同频共振的文化基因；融入国际知名企业案例为学生打开国际化格局视野；融入行业企业案例帮助学生感知未来工作环境。</p> <p>4. 采用过程考核和终结性考</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
			核相结合形式考核。
大学语文	<p>1. 素质目标：培育学生人文精神，提升文化品位。培养良好的职业意识与职业素养。</p> <p>2. 知识目标：掌握阅读、评析文学作品的基本方法。理解口语表达与各类应用文的基本要求与技巧。</p> <p>3. 能力目标：提高口头和书面表达能力与对人类美好情感的感受能力。</p>	<p>1. 古今中外优秀文学作品；</p> <p>2. 朗诵、演讲、辩论等口语训练；</p> <p>3. 计划、总结等各种应用文写作训练。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人，增强学生的文化自信；2. 实行专题化、信息化的教学模式，范文讲解与专题讲座相结合，组织课堂讨论、辩论会或习作交流会。结合校园的文化建设，指导学生积极参与第二课堂活动。</p> <p>3. 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>
经济数学	<p>1. 素质目标：建立社会主义核心价值观，加强爱国主义精神，增强四个自信，具备良好的学习态度和责任心；具备良好的学习能力和语言表达能力；具备一定的数学文化修养；具备较好的团队意识和团结协作能力；具备一定的认识自我和确定自身发展目标的能力。</p> <p>2. 知识目标：掌握微积分的基本定理、公式和法则；掌握微积分的基本计算方法；会运用微积分的方法解决专业中相关的问题；能用简单的数学软件解决微积分的计算问题及应用问题。</p> <p>3. 能力目标：通过本课程的基本概念和数学思想的学习，培养学生的思维能力和数学语言表达能力；通过本课程的基本运算的训练实践，培养学生的逻辑思维能力 and 数学计算能力；通过本课程应用问题分析、解决的训练实践，培养学生理解问题、分析问题和解决问题的能力。</p>	<p>1. 函数的性质，极限的概念和运算法则，数学建模基本思想。</p> <p>2. 导数与微分的概念与计算；</p> <p>3. 导数与微分在数学和经济中的简单应用；</p> <p>4. 不定积分和定积分的概念、简单计算，微元法，利用微元法求平面图形的面积，用微元法解决一些简单的经济问题；</p> <p>5. 数学软件的简单运用。</p>	<p>教学方式：讲授式、实践活动式、练习式、谈论式；</p> <p>教学方法：案例教学法、任务驱动法，探究研讨法，情景教学法；</p> <p>教学模式：线上线下混合式教学模式</p> <p>考核方式：采用学习过程与学习结果相结合的评价体系，即：学习效果评价（学生课程学习成绩）=学习过程评价+知识能力考核评价。</p>

2. 专业(技能)课程

专业课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业选修课程和集中实训课程四部分。

(1) 专业基础课程

专业基础课程包含旅游业认知、旅游礼仪演练、职业口才训练、旅游者心理与行为解读、旅游法律事务处理，共 5 门课程。

1) 旅游业认知

旅游业认知课程的设置及要求如表 7 所示。

表 7 旅游业认知课程设置及要求

课程名称		旅游业认知	参考课时	72
课程目标	素质目标	1. 具有良好的思想品德、具有较强的社会责任感、荣誉感和进取精神； 2. 养成独立思考问题、分析问题、解决问题的能力； 3. 具备旅游从业人员所需的行业价值观念和认知； 4. 树立学生的环保意识；		
	知识目标	1. 了解社会经济发展与旅游活动的关系； 2. 明确旅游活动的内容、种类和表现形式； 3. 掌握发展旅游业的基本要素及各要素之间的关系； 4. 了解旅游对接待地区的基本影响； 5. 了解旅游和旅游业的发展趋势；		
	能力目标	1. 能够结合旅游者需求分析旅游市场的开发； 2. 能够用旅游资源开发和保护的知识深入分析旅游资源实际应如何开发； 3. 能运用旅游业发展对旅游目的地所带来的系列影响分析如何引导旅游业实现有效可持续发展； 4. 能用旅游学基础知识分析某地旅游业的发展状况；		
教学内容		1. 旅游现象辨识； 2. 旅游活动发展历程分析； 3. 旅游活动的主体—旅游者； 4. 旅游活动的客体—旅游资源； 5. 旅游活动的媒介—旅游业； 6. 旅游产品的开发和组合； 7. 旅游市场分析； 8. 旅游活动影响分析； 9. 旅游业的行业管理。		
教学要求	教学方法	1. 可采用的教学方法主要有：任务驱动法、案例教学法、课堂讨论法、情景教学法、调查研究法 2. 课程思政贯穿始终，培养学生的社会责任感、专业认同感。		
	教学手段	1. 采用课堂教授、案例教学、课堂讨论等多种教学方法和手段，完成每一项教学任务。 2. 利用现代教学技术手段和网络教学资源，实现课程立体化教学。 3. 运用相关影音资料作为辅助教材。		
	考核评价	采取形成性任务考核+学习过程，分别占80%和20%权重比的形式进行课程考核与评价。		

2) 旅游礼仪演练

旅游礼仪演练课程的设置及要求如表 8 所示。

表 8 旅游礼仪演练课程设置及要求

课程名称		旅游礼仪演练	参考课时	30
课程 目标	素质 目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观； 2. 具有尊重他人、尊重社会行为规范的意识，具有社会责任感和参与意识； 3. 具有良好的工作责任心和服务意识； 4. 具有严谨的学习态度，良好的学习习惯，创新意识； 5. 具有人际沟通能力与团队协作意识； 6. 形成知礼、懂礼、用礼的行为习惯。		
	知识 目标	1. 了解礼仪的基本原则和内容； 2. 掌握个人仪容、仪表、仪态礼仪的要求； 3. 掌握名片礼仪、介绍礼仪、握手礼仪的原则和基本要求； 4. 掌握中西餐用餐礼仪基本要求； 5. 掌握乘车礼仪的基本要求； 6. 掌握接待礼仪的基本要求； 7. 掌握旅游服务礼仪基本原则和基本要求。		
	能力 目标	1. 能运用个人礼仪的本要求和原则根据职业场合要求能够恰当修饰个人仪容、仪表； 2. 能根据仪态要求，塑造个人良好的站姿、坐姿、走姿、蹲姿，避免出现不得的举止； 3. 能恰当运用名片礼仪、介绍礼仪、握手礼仪进行人际交往； 4. 能正确运用用餐礼仪、乘车礼仪、接待礼仪从事旅游接待工作。 5. 能恰当运用旅游服务礼仪提供旅游服务。		
教学 内容	项目一 旅游从业人员个人形象礼仪训练 项目二 旅游从人员语言礼仪训练 项目三 旅游从业人员交际礼仪训练 项目四 旅游服务礼仪训练			
教学 要求	教学 方法	该课程教学采用“任务驱动、理实一体”的教学模式，学生以小组合作学习形式在智慧教室开展学习，实施过程主要包括以下四个步骤：1. 引入任务，任务驱动；2. 小组合作，自学自讲3. 分析案例，情景模拟4. 评价反思，总结提高。主要采用任务驱动法、案例教学法、情景模拟法、小组合作法开展教学。课程思政贯穿始终，引导学生在小组合作中践行社会主义核心价值观。		
	教学 手段	1. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、录像、视频、网络教学、课余活动等。 2. 网络教学平台为学生提供了丰富的学习参考资源，如与课程相关微课、课件、案例、习题、学生优秀情景模拟视频等，学生能利用课程网站自学、讨论学习中的存在问题、提交视频作业，老师能在线答疑、批改作业、检查学生自学情况。		
	考核 评价	该课程考核采用形成性情景模拟任务考核、学习过程考核（包括作业、出勤、小组合作自学自讲任务）和笔试相结合的方式。分别占比50%、20%、30%。		

3) 职业口才训练

职业口才训练课程的设置及要求如表 9 所示。

表 9 职业口才训练课程设置及要求

课程名称		职业口才训练	参考课时	30
课程 目标	素质 目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观； 2. 具有良好的职业道德和职业素养； 3. 具有良好的身心素质和人文素养； 4. 树立学生的友善沟通意识； 5. 具有团队精神、协作意识。		
	知识 目标	1. 了解普通话及普通话水平测试； 2. 了解表情、体态等无声语言； 3. 掌握普通话声母、韵母发音、声调知识； 4. 掌握朗读朗诵的基本技巧； 5. 掌握演讲的基础知识和基本技巧； 6. 掌握求职口才的基本技巧； 7. 掌握日常交往口才的基本技巧。		
	能力 目标	1. 能做到敢说话、愿说话、能说话，会说话； 2. 能用标准的普通话进行交流； 3. 能在不同交际交往场合，与不同交往对象自信、准确、清晰、流畅、贴切的表情达意并有效达成日常交际交往； 4. 能灵活运用有声语言、态势语言、社交语言、求职口才等口才的基本技巧与方法，在服务工作中养成良好的言语交际意识与习惯。		
教学 内容		1. 有声语言训练 2. 无声语言训练 3. 亮相训练 4. 演讲技巧 5. 谈话技巧 6. 拜访与接待口才技巧 7. 求职口才训练		
教学 要求	教学 方法	本课程把职业能力培养作为教学的主要方向，以案例教学、任务驱动、课内模拟、课外实践为主要的教学环节，将理论提示、情景模拟、技能训练相融合。 课程思政贯穿始终，在学习过程中让学生养成友善沟通的习惯。		
	教学 手段	1. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、超星泛雅学习通、蓝墨云班课、中国大学 MOOC、现场教学、录像、视频、课余活动等。 2. 网络教学平台也为学生提供了丰富的学习参考资源，如主持人大赛、朗读者、我是演说家、专业网站和专业书目、课件、课程教学视频、教学录像、实训录像等。学生能利用网络讨论学习中的存在问题，老师能在线答疑。		
	考核 评价	该课程考核采用形成性项目考核、学习过程考核和实践操作考核相结合的方式。其中实操考核占 20%，学习过程考核（出勤、测验、作业、态度）占 20%，项目考核占 60%。		

4) 旅游者心理与行为解读

旅游者心理与行为解读课程的设置及要求如表 10 所示。

表 10 旅游者心理与行为解读课程设置及要求

课程名称		旅游者心理与行为解读	参考课时	48
课程 目标	素质 目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观； 2. 具有良好的职业道德和职业素养； 3. 具有良好的身心素质和人文素养； 4. 具有良好的服务意识。		
	知识 目标	1. 了解旅游心理学与普通心理学的关系； 2. 旅游者与旅游从业人员的心理及行为规律； 3. 熟悉旅游活动过程中旅游者、旅游服务者、旅游企业管理者的心理及行为规律的基本概念； 4. 掌握旅游消费和旅游服务过程的心理策略及旅游企业管理心理的理论及运用。		
	能力 目标	1. 能运用旅游者、旅游从业者的心理活动分析旅游者和旅游从业者心理及和行为； 2. 能运用旅游心理学原理开展旅游者心理调查熟悉； 3. 能运用旅游心理学原理根据旅游者心理需求设计并开展旅游接待服务。		
教学 内容		1. 绪论 2. 旅游者心理 3. 客我互动心理 4. 旅游从业者心理 5. 旅游企业管理心理		
教学 要求	教学 方法	本课程采用多种教学方法，包括讲授法、讨论法、案例教学法、任务驱动法等。旅游基础知识主要采用讲授法；旅游者心理主要采用任务驱动和讲授法；例如：旅游者的气质的辨别，采用讲授法传授基本的心理学知识，而后分小组进行讨论；客我互动心理主要采用任务驱动和案例教学法；旅游企业员工的从业心理主要采用案例教学和讨论法展开教学。课程思政贯穿始终。		
	教学 手段	1. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、录像、视频、网络教学、课余活动等。 2. 网络教学平台要为学生提供了丰富的学习参考资源，如专业网站和专业书目、课件、课程教学视频、教学录像等。学生能利用网络讨论学习中的存在问题，老师能在线答疑。		
	考核 评价	采取项目考核+学习过程考核（包括作业、出勤和态度），分别占 70%和 30%权重比，的形式进行课程考核与评价。		

5) 旅游法律事务处理

旅游法律事务处理课程的设置及要求如表 11 所示。

表 11 旅游法律事务处理课程设置及要求

课程名称		旅游法律事务处理	参考课时	108
课程 目标	素质 目标	1. 培养认真细致、诚实守信、吃苦耐劳的良好品质； 2. 具有良好的沟通能力和团队协作精神，树立良好的职业形象和道德素养； 3. 培育法治理念，尊重宪法、法律和法规，能理解和运用旅游政策，建立依法从旅的法治意识； 4. 具有举一反三的能力以及不断学习、运用旅游方针、政策以用法规知识解决旅游活动过程中产生的纠纷的能力。		
	知识 目标	1. 了解并熟悉《中华人民共和国宪法》基本知识； 2. 了解并熟悉《中华人民共和国民法典》基本知识； 3. 了解并熟悉《中华人民共和国消费者权益保护法》、《旅游安全管理办法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国出境管理法》、《中华人民共和国护照法》、《中华人民共和国食品安全法》、《旅馆业治安管理办法》、《娱乐场所管理条例》、《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》、《中华人民共和国英雄烈士保护法》、《宗教事务条例》等相关法律知识； 4. 了解并熟悉旅游资源管理的法律制度，了解旅游纠纷及《旅游投诉处理办法》； 5. 掌握《中华人民共和国民法典》中《合同编》、《侵权责任编》等法律知识； 6. 掌握《中华人民共和国旅游法》、《旅行社条例》、《旅行社条例实施细则》、《在线旅游经营服务管理暂行规定》、《导游人员管理条例》、《导游管理办法》等相关知识； 7. 熟悉国家最新的方针政策、疫情防控等知识。		
	能力 目标	1. 具备从法律角度分析旅游案列的能力； 2. 具备运用法律手段维护相关主体权益的能力； 3. 具备能处理日常生活和职业活动中发生的法律纠纷； 4. 具备综合运用知识与技能分析、解决实际问题的能力； 5. 具备自主学习能力和独立决策的能力。		
教学 内容	情景一：民法的基本知识 情景二：旅游法的基本知识 情景三：合同与旅游服务合同法律制度 情景四：侵权责任法律制度 情景五：旅行社法律制度 情景六：导游管理法律制度 情景七：旅游安全管理与责任保险法律制度 情景八：出入境与交通法律制度 情景九：食品安全、住宿与娱乐法律制度 情景十：旅游资源保护法律制度 情景十一：解决旅游纠纷的法律制度 情景十二：全面推进法治中国建设 情景十三：宪法基本知识 情景十四：夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利			
教学 要求	教学 方法	采用“任务驱动”的教学模式：学生以小组合作学习形式在教室或校内实训操作中心开展教学，实施过程主要包括“接受任务、自主学习、教学讲授、课后测验、总结”五步，同时针对不同的教学内容采取不同的学习方法：案例教学法、任务驱动法等。 课程思政贯穿始终，培育学生的法治理念，使学生养成尊重宪法、法律和法规的意识。		
	教学 手段	1. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、录像、视频、网络教学、课余活动等。 2. 网络教学平台要为学生提供了丰富的学习参考资源，如专业网站和专业书目、课件、课程教学视频、教学录像等。学生能利用网络讨论学习中的存在问题，老师能在线答疑。		
	考核 评价	课程考核采用形成性项目考核、学习过程考核和课后测验相结合的方式。分别占比 60%、20%、20%。		

(2) 专业核心课程

专业核心本模块包含：全国旅游资源分析与运用、地方旅游资源分析与运用、导游业务操作、导游词创作、模拟导游、景点导游讲解、研学旅

行导师实务。

1) 全国旅游资源分析与运用

全国旅游资源分析与运用课程的设置及要求如表 12 所示。

表 12 全国旅游资源分析与运用课程设置及要求

课程名称		全国旅游资源分析与运用	参考课时	114
课程 目标	素质 目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观； 2. 具有良好审美和人文素养； 3. 具有深厚的的爱国情感和高度文化自信； 4. 具有民族传承的使命感； 5. 在对外交流中能自觉维护国家利益，具有强烈的民族自豪感。		
	知识 目标	1. 熟悉中国历史文化小常识；了解中国各民族的组成分布、汉族的传统节日等基本情况；掌握主要少数民族的民居、服饰、饮食、节庆、禁忌等民风民俗。 2. 了解中国四大宗教的起源、发展简况、基本教义；掌握尊奉的主要对象、宗教经典、特殊称谓、宗教建筑、宗教著名景观等知识。 3. 熟悉中国主要的自然景观和人文景观的构成、分布及其特点。熟悉中国风景名胜区地理分布，掌握我国世界遗产及主要景区景点。 4. 了解中国古代建筑的发展历程，掌握古建筑的主要构成部分、等级、分类、主要特点、著名古建筑代表。 5. 了解中国古典园林的发展历史，掌握中国古典园林的分类、构景要素与常见的构景手段、著名园林代表；理解天人合一，人与自然融合的造园观念。 6. 了解中国烹饪的发展简况，熟悉中国烹饪的主要流派以及各主要风味流派的特点、代表作品。 7. 掌握中国最具特色的名茶、名酒、名贵中药、丝织刺绣品、陶瓷制品、文房四宝以及各类著名的工艺品的基本常识。 8. 了解中国主要旅游客源国的基本情况、风俗习惯、主要城市与景点。		
	能力 目标	1. 能够熟悉掌握中国历史文化和民族民俗，并能进行导游讲解。 2. 能够熟知佛、道宗教建筑基本布局的平面图，能够辨别佛教、道教供奉的主要对象的名称和位置，并运用相关知识进行导游讲解。 3. 能把中国山地景观的有关知识运用到导游讲解中去。 4. 能够运用古代建筑知识去辨别古建筑的等级、种类、主要部分的构成、特点。 5. 能够运用中国古代园林知识去赏析旅游园林的组成要素、构景手段。 6. 能够运用调查、搜集资料的方法，编写美食文化、风物特产和旅游资源专辑。 7. 能够运用旅游文学的基本知识，去分析、鉴赏、介绍旅游风景名胜的诗词、楹联、游记。 8. 能把中国客源国的有关知识运用到导游讲解中去。		
教学 内容	1. 中国共产党成立以来伟大成就和中国旅游业发展概况； 2. 中国历史文化知识； 3. 中国文学知识及旅游诗词、楹联、游记赏析； 4. 中国建筑艺术； 5. 中国园林艺术； 6. 中国饮食文化； 7. 中国传统工艺美术； 8. 中国民族与宗教知识； 9. 中国旅游景观； 10. 中国主要客源国概况。			
教学 要求	教学 方法	1. 教学方法：任务驱动法、案例教学法、课堂讨论法、情境教学法、调查研究法、讲授法 2. 课程思政贯穿始终，学生在讲解中国文化中培养文化自信，培养学生文化传承的使命感。		
	教学 手段	1. 采用课堂教授、案例教学、课堂讨论等多种教学方法和手段，完成每一项教学任务。 2. 利用现代教学技术手段和网络教学资源，实现课程立体化教学。 3. 运用相关影音资料作为辅助教材。		
	考核 评价	课程考核采用形成性考核方式，每个项目都进行考核，项目考核占课程总成绩的80%，学习过程考核（出勤、作业、课堂表现）占20%。		

2) 地方旅游资源分析与运用

地方旅游资源分析与运用课程的设置及要求如表 13 所示。

表 13 地方旅游资源分析与运用课程设置及要求

课程名称		地方旅游资源分析与运用	参考课时	36
课程 目标	素质 目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观； 2. 激发学生对旅游事业的热爱和爱国热情； 3. 培养学生良好的旅游意识和服务意识； 4. 具有高尚的审美情趣； 5. 提升创新意识和创新精神。		
	知识 目标	1. 熟悉华北地区各省市自治区的基本概况；了解华北地区各省市地理与气候、区划与人口、交通与资源、历史沿革、文化艺术等基本情况；掌握民族与宗教、旅游资源、特产与美食、民俗风情； 2. 熟悉东北地区各省市自治区的基本概况；了解东北地区各省市地理与气候、区划与人口、交通与资源、历史沿革、文化艺术等基本情况；掌握民族与宗教、旅游资源、特产与美食、民俗风情； 3. 熟悉华东地区各省市自治区的基本概况；了解华东地区各省市地理与气候、区划与人口、交通与资源、历史沿革、文化艺术等基本情况；掌握民族与宗教、旅游资源、特产与美食、民俗风情； 4. 了解华中地区各省市自治区的基本概况；了解华中地区各省市地理与气候、区划与人口、交通与资源、历史沿革、文化艺术等基本情况；掌握民族与宗教、旅游资源、特产与美食、民俗风情； 5. 熟悉华南地区各省市自治区的基本概况；了解华南地区各省市地理与气候、区划与人口、交通与资源、历史沿革、文化艺术等基本情况；掌握民族与宗教、旅游资源、特产与美食、民俗风情； 6. 熟悉西南地区各省市自治区的基本概况；了解西南地区各省市地理与气候、区划与人口、交通与资源、历史沿革、文化艺术等基本情况；掌握民族与宗教、旅游资源、特产与美食、民俗风情； 7. 熟悉西北地区各省市自治区的基本概况；了解西北地区各省市地理与气候、区划与人口、交通与资源、历史沿革、文化艺术等基本情况；掌握民族与宗教、旅游资源、特产与美食、民俗风情。		
	能力 目标	1. 能讲解各省市自治区各地的概况、历史沿革、文化艺术、自然地理环境、人文地理环境； 2. 能讲解各省市自治区主要菜系特点及代表； 3. 能讲解各省市自治区主要少数民族风俗、主要节日及禁忌； 4. 能讲解各省市自治区的主要旅游资源及特色； 5. 能讲解各省市自治区主要风物特产； 6. 通过导游资格证考试。		
教学 内容		中国23个省，4个直辖市，5个少数民族自治区以及港澳台地区的地理与气候、历史沿革、区划与人口、交通与资源、旅游资源、文化艺术、民族和宗教、民俗风情、特产与美食。		
教学 要求	教学 方法	1. 讲授法、实地参观法、小组合作法； 2. 课程思政贯穿始终，学生在讲解各地文化中培养文化自信，培养学生爱祖国爱家乡的情怀。		
	教学 手段	1. 综合采用多种现代化、信息化教学手段，包括多媒体课件、微课、超星泛雅学习通、蓝墨云班课、中国大学MOOC、学习强国、云导游、现场教学、录像、视频、课余活动等。 2. 网络教学平台为学生提供了丰富的学习参考资源， 3. 课外调查：让学生利用课余时间到相关旅游行业和旅游景区景点等进行调查。		
	考核 评价	采用形成性考核方式，每个项目都进行考核，项目考核占课程总成绩的80%，学习过程考核（出勤、作业、课堂表现）占20%。		

3) 导游业务操作

导游业务操作课程的设置及要求如表 14 所示。

表 14 导游业务操作课程设置及要求

课程名称		导游业务操作	参考课时	72
课程 目标	素质 目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观； 2. 具有良好的职业道德和敬业精神； 3. 具有强烈的职业认同感和行业自信心； 4. 具有较强的集体意识和团队合作精神； 5. 具备热情友好、宾客至上、规范服务的职业意识。		
	知识 目标	1. 熟悉导游的概念、分类、职责、行为规范和素质要求； 2. 熟悉导游服务概念、性质、原则、特点 3. 掌握地陪、全陪的工作职责和接待流程 4. 掌握游客特殊要求处理的原则及方法； 5. 掌握常见旅游事故的预防和处理方法； 6. 掌握旅游相关出入境知识、交通常识、急救知识； 7. 掌握旅游团组织技巧		
	能力 目标	1. 能描述出各类导游的工作职责和素质要求； 2. 能制定导游服务规范和工作流程； 3. 能有效组织、管理旅游团； 4. 能与游客进行良好的交际、沟通； 5. 能按照导游服务规程有效预防和妥善处理旅游团常见事故； 6. 能按照导游服务原则合理处理游客特殊要求； 7. 能灵活处理导游服务过程中的各种突发事件。 8. 能在导游接待中运用出入境知识和交通常识为游客答疑解惑； 9. 能够运用急救知识为游客提供急救		
教学 内容		1. 导游服务概念、性质、原则、特点； 2. 导游员的概念、分类、职责、行为规范及素质要求； 3. 团队导游服务规范； 4. 散客导游服务规范； 5. 导游语言技能； 6. 导游带团技能； 7. 导游讲解技能； 8. 导游应变技能； 9. 导游相关知识；		
教学 要求	教学 方法	1. 案例教学：在每一个子项目中，几乎都安排有案例教学，通过老师给出案例，设计案例分析要点，让学生参与讨论； 2. 任务驱动法：以真实任务为驱动，按照“测、演、结、练、评、考、拓”等七个环节，学生以小组合作学习形式在多媒体教室或校外实训基地开展教学； 3. 融入课程思政，职业认同感和职业意识培养贯穿全课程。		
	教学 手段	1. 综合采用多种现代化、信息化教学手段，包括多媒体课件、微课、超星泛雅学习通、蓝墨云班课、中国大学MOOC、学习强国、云导游、现场教学、录像、视频、课余活动等。 2. 网络教学平台为学生提供了丰富的学习参考资料，如中华人民共和国旅游法、导游管理条例、国家导游资格证考试相关资料、国家优秀导游员、国家及省级导游服务技能大赛、行业动态、专业网站和专业书目、课件、课程教学视频、教学录像、实训录像等。		
	考核 评价	该课程考核采用形成性项目考核、学习过程考核和实践操作考核相结合的方式。其中实操考核占20%，学习过程考核（出勤、测验、作业、态度）占20%，项目考核占60%。		

4) 导游词创作

导游词创作课程的设置及要求如表 15 所示。

表 15 导游词创作课程设置及要求

课程名称		导游词创作	参考课时	39
课程 目标	素质 目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观； 2. 具有良好的职业道德和职业素养； 3. 具有较强的创新意识； 4. 树立学生的环保意识； 5. 具备深厚的爱国、爱家乡情感； 6. 具有较强的文化自信和文化遗产意识。		
	知识 目标	1. 掌握欢迎词、欢送词、沿途导游词、人文类景点导游词、自然类景点导游词、特产推介类导游词的内容； 2. 掌握突出重点法、对比法、问答方法、画龙点睛法等撰写各类导游词过程中的运用； 3. 掌握根据不同讲解对象撰写导游词的方法；		
	能力 目标	1. 能创作个性化与规范化相结合的欢迎词、欢送词； 2. 能创作个性化与规范化相结合的地区概况导游词； 3. 能创作内容准确、完整、生动的沿途导游词； 4. 能创作生动、有文化内涵的人文类和自然类景点的导游词； 5. 能有效搜集并筛选信息。		
教学 内容		1. 欢迎词与欢送词创作 2. 沿途导游词创作 3. 人文景观导游词创作 4. 自然景观导游词创作 5. 地方文化导游词创作		
教学 要求	教学 方法	1. 任务驱动法：以未来职业岗位活动为依据设计课程内容，以真实导游词创作任务为驱动，任务训练职业岗位能力。 2. 小组合作法：以小组为单位，采取小组合作、讨论的方式完成任务。 3. 融入课程思政，文化自信和文化遗产意识培养贯穿全课程。		
	教学 手段	1. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、录像、视频、网络教学、课余活动等。 2. 网络教学平台要为学生提供了丰富的学习参考资源，学生能利用网络讨论学习中的存在问题，老师能在线答疑。		
	考核 评价	课程考核采用形成性任务考核和学习过程考核相结合的方式。其形成性情景模拟任务占 60%，学习过程（出勤、作业、课堂表现）考核占 40%。		

5) 模拟导游

模拟导游课程的设置及要求如表 16 所示。

表 16 模拟导游课程设置及要求

课程名称	模拟导游	参考课时	52
课程目标	素质目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观； 2. 具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感。 3. 具有热情友好、宾客至上、规范服务的职业意识； 4. 具有强烈的职业认同感和行业自信心； 5. 具有积极的学习态度，良好的学习习惯，创新意识； 6. 具有良好的职业道德和职业操守； 7. 具有人际沟通能力与团队协作意识； 8. 具备良好的应变能力。	
	知识目标	1. 熟悉旅游接待计划制定的内容； 2. 掌握导游接团准备、接站服务、首次沿途导游、核对行程、入住服务、餐饮服务、参观游览服务、购物服务、送站服务的服务程序及服务内容； 3. 掌握各类景点的讲解方法及技巧； 4. 掌握导游服务各个环节游客特殊要求的处理； 5. 掌握导游服务各个环节各类旅游事故的预防和处理； 6. 掌握旅游特产推销技巧。	
	能力目标	1. 能根据旅游计划制定合理详细的旅游接待计划； 2. 能按照导游服务规程提供标准化与个性化相结合的接站服务、首次沿途导游服务、核对行程、入住服务、用餐服务、参观游览服务、旅游购物及送站服务； 3. 能根据导游服务规程灵活处理游客特殊要求； 4. 能根据导游服务规程有效预防和灵活处理旅游过程中的个各种问题 and 事故； 5. 能有效推销旅游目的地特产； 6. 能有效反思和终身学习。	
教学内容	情景 1: 接团准备； 情景 2: 接站服务； 情景 3: 首次沿途导游； 情景 4: 入住服务 情景 5: 核对行程； 情景 6: 参观游览服务； 情景 7: 购物、娱乐、及餐饮； 情景 8: 旅游者投诉处理； 情景 9: 送站服务及善后事务处理。		
教学要求	教学方法	1. 该课程教学采用“任务驱动、理实一体”的教学模式，学生以小组合作学习形式在模拟导游实训室开展学习，实施过程主要包括以下五个步骤：引入任务，任务驱动；2. 小组合作，自学自讲 3. 分析案例，情景模拟 4. 评价反思，总结提高。主要采用任务驱动法、案例教学法、情景模拟法、小组合作法开展教学。 2. 融入课程思政，职业意识、职业道德、职业认同感意识培养贯穿全课程。	
	教学手段	1. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、视频、网络教学、课余活动等。 2. 网络教学平台要为学生提供了丰富的学习参考资源，如与课程相关微课、课件、案例、习题、学生优秀情景模拟视频等，还提供了导游证考试相关资料、视频、行业动态、实用导游词等。学生能利用网络讨论学习中的存在问题，老师能在线答疑。	
	考核评价	采用形成性情景模拟任务考核、学习过程考核和期末考核相结合的方式。其中期末考试占 30%。学习过程中的情景模拟任务 50%；学习过程(包括出勤、课堂表现、作业完成情况)占 20%	

6) 景点导游讲解

景点导游讲解课程的设置及要求如表 17 所示。

表 17 景点导游讲解课程设置及要求

课程名称		景点导游讲解	参考课时	56
课程目标	素质目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有强烈的爱国主义意识，增强学生的民族自豪感； 2. 具有发现美、创作美的能力； 3. 具有良好的语言表达能力、沟通能力、团队协作精神； 4. 具有热情友好、宾客至上、规范服务的职业意识； 5. 具有强烈的文化自信和文化遗产意识； 6. 具有懂礼、守法、遵纪、守时的职业习惯； 7. 具有较强的应变能力。 		
	知识目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握景点导游讲解语言的基本要求、方法和技巧； 2. 掌握因人施讲的方法和技巧； 3. 掌握自然类景点讲解的原则、方法和技巧； 4. 掌握人文类景点讲解的原则、方法和技巧； 5. 掌握湖南主要旅游景点的旅游线路和景点基础知识。 		
	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能根据不同团型因人施讲； 2. 能独立讲解湖南境内主要自然类旅游景点； 3. 能独立讲解湖南境内主要人文类旅游景点； 4. 能描述湖南主要景区旅游线路图； 5. 能展示规范、优雅的旅游服务礼仪。 		
教学内容		<ol style="list-style-type: none"> 1. 导游讲解技巧； 2. 自然类景点导游讲解； 3. 人文类景点导游讲解。 		
教学要求	教学方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 任务驱动法：在每一个项目中，都以导游面试的景点讲解任务为驱动，让学生结合真实工作任务，掌握每类景点讲解的技巧。 2. 小组合作法：教师将班级同学分组，让学生以小组为单位进行小组内互教互考。 3. 演练教学：教师和学生轮流上台演练景点讲解。 4. 融入课程思政，文化自信和文化遗产意识及职业素养培养贯穿全课程。 		
	教学手段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、录像、视频、网络教学、课余活动等。 2. 网络教学平台要为学生提供了丰富的学习参考资源，如与课程相关微课、课件、案例、习题、学生优秀情景模拟视频等，还提供了导游证考试相关资料、视频、行业动态、实用导游词等。学生能利用网络讨论学习中的存在问题，老师能在线答疑。 		
	考核评价	<p>该课程考核采用形成性考核方式，每个项目都进行模拟的讲解考核，项目考核占课程总成绩的70%，学习过程（出勤、作业）占30%。</p>		

7) 研学旅行指导师实务

研学旅行指导师实务课程的设置及要求如表 18 所示。

表 18 研学旅行指导师实务课程设置及要求

课程名称	研学旅行指导师实务	参考课时	52
课程 目标	素质 目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观； 2. 具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感。崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感和参与意识； 3. 具有良好的工作责任心和服务意识； 4. 具有严谨的学习态度，良好的学习习惯，创新意识； 5. 具有安全、质量、效率意识； 6. 具有人际沟通能力与团队协作意识； 7. 具有职业操守、职业道德； 8. 具备本专业需要的信息技术应用能力； 9. 具有探究学习和终身学习的能力。	
	知识 目标	1. 了解研学旅行的的内含特征及构成因素； 2. 掌握研学导师职业规范和职业标准相关知识； 3. 掌握研学旅行的课程手册内容； 4. 掌握研学旅行课程方案的设计内容； 5. 熟知研学旅行的课前准备，行中执行及行后总评的内容； 6. 熟悉研学旅行的教学，管理及相关知识； 7. 了解研学旅行的法律法规知识； 8. 研究青少年的心理学，教育学的相关知识； 9. 熟悉研学旅行的安全教育知识。	
	能力 目标	1. 能按照研学导师职业规范和职业标准规范自己的职业行为； 2. 能编制研学旅行的课程手册； 3. 能编制研学旅行的课程方案； 4. 能制定研学旅行课程的课前准备，行中执行及行后总评方案； 5. 能按照研学旅行的方案执行整个研学过程； 6. 能按照研学服务规范和相关法律法规灵活处理研学过程中的各种特殊要求和问题。	
教学 内容	情景1: 研学旅行概述 情景2: 研学旅行指导师 情景3: 研学旅行课程设计 情景4: 研学旅行指导师的课程实施 情景5: 研学旅行指导师技能 情景6: 研学旅行指导师相关知识		
教学 要求	教学 方法	1. 该课程教学采用“任务驱动、理实一体”的教学模式，学生以小组合作学习形式在模拟导游实训室开展学习，实施过程主要包括以下十个步骤：引入任务，任务驱动—小组合作，自学自讲—分析案例，情景模拟—评价反思，总结提高。主要采用任务驱动法、案例教学法、情景模拟法、小组合作法开展教学。 2. 融入课程思政，职业意识、职业道德、社会责任感培养贯穿全课程。	
	教学 手段	1. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、录像、视频、网络教学、课余活动等。 2. 网络教学平台教学：网络教学平台要为学生提供了丰富的学习参考资源，如与课程相关微课、课件、案例、习题、学生优秀情景模拟视频等。	
	考核 评价	该课程考核采用形成性考核方式，每个项目都进行情景模拟考核，项目考核占课程总成绩的80%，平时考核（出勤、作业、课堂表现）占20%。	

3. 集中实训课程模块

专业技能模块针对学生考证要求和专业技能训练还开设了集中实训模块，包括专业认识、导游基础专周实训、旅游法律事务处理专周实训、导游业务专周实训、景点导游专周实训。最后还安排了整合单项能力培养综合能力的跟岗实习、旅游管理综合技能实训、顶岗实习和毕业设计。

1) 专业认识专周实训

专业认识课程的设置及要求如表 19 所示。

表 19 专业认识专周实训课程设置及要求

课程名称		专业认识专周实训	参考学时	24
课程目标	素质目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观； 2. 具有热爱旅游行业、热爱导游工作的职业情感； 3. 具有发展旅游行业、壮大导游队伍的社会责任感和参与意识； 4. 具有专业认同感、行业自信心以及职业生涯规划意识； 5. 具有人际沟通能力与团队协作意识； 6. 具有职业操守、职业道德； 7. 具备较强的信息搜集、整理能力； 8. 具有探究学习和反思的能力。 		
	知识目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解旅游行业的性质、特点、发展现状和发展前景； 2. 熟悉旅游企业和旅游景区的组织机构和职责； 3. 熟悉旅游企业和旅游景区的管理制度； 4. 掌握景点讲解员、地陪导游、全陪导游、研学导师、部门经理工作职责； 5. 掌握景点讲解员、地陪导游、全陪导游、研学导师、部门经理的任职要求； 6. 了解行业新业态、新标准、新岗位及要求。 		
	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能描述并分析旅游行业的性质、特点、发展现状和发展前景； 2. 能描述调研企业的机构设置、岗位职责，分析企业的机构设置、岗位职责设置的合理性； 3. 能描述企业的管理制度并分析企业的管理制度合理性； 4. 能描述出景点讲解员、地陪导游、全陪导游、研学导师、部门经理工作职责； 5. 能描述出景点讲解员、地陪导游、全陪导游、研学导师、部门经理任职要求。 		
教学内容		<ol style="list-style-type: none"> 1. 认识旅游行业； 2. 旅游景区及管理处参观； 3. 旅行社参观； 4. 调研报告撰写； 5. 调研情况汇报。 		
教学要求	教学方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 实地参观法：去校企合作旅游企业和景区进行参观，企业一线工作人员兼职教师负责介绍企业各工作岗位，由同学在一边观察，加深对知识的印象，并加强实际操作能力。 2. 小组讨论法：参观结束后，由学校专业教师引导学生以小组为单位，分析导游的分类、各岗位的工作职责、能力及素质要求，形成学生对专业知识体系的印象。 3. 分析总结法：根据实地参观及之前的分析思考，要求学生完成具体的总结报告。 4. 全程贯穿课程思政，培养学生的社会责任感。 		
	教学手段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、视频、课程网站、实地参观等。 2. 网络教学平台要为学生提供了丰富的学习参考资源，让学生对行业有进一步认识，了解行业新业态、新标准。 		
	考核评价	采用形成参观过程考核、调研报告撰写和调研报告汇报相结合的方式。其中参观过程考核占20%、调研报告撰写和调研报告汇报均占40%。		

2) 旅游资源分析与运用专周实训

旅游资源分析与运用专周实训课程的设置及要求如表 20 所示。

表 20 旅游资源分析与运用专周实训课程设置及要求

课程名称	旅游资源分析与运用专周实训		参考课时	24
课程目标	素质目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观。 2. 培养认真细致、诚实守信、吃苦耐劳的良好品质。 3. 具有良好的审美素质和人文素养。 4. 具有强烈的文化自信。 5. 有深厚的爱祖国、爱家乡情感。 6. 具有良好的沟通能力和团队协作精神，具有良好的职业道德素养。		
	知识目标	1. 熟悉与旅游相关的中国历史文化小常识；了解中国民族的组成分布、汉族的传统节日等基本情况；掌握主要少数民族的民居、服饰、饮食、节庆、禁忌等民风民俗。 2. 了解中国四大宗教的起源、发展简况、基本教义；掌握四大宗教尊奉的主要对象、宗教经典、宗教建筑、宗教著名景观等基本知识。 3. 熟悉中国主要的自然景观和人文景观的构成、分布及其特点；了解中国古代建筑的发展历程；掌握古建筑的主要构成部分、等级、分类、主要特点、著名古建筑代表。 4. 了解中国古典园林的发展历史，掌握古园林的分类、组成要素、构景手段、著名代表园林；理解天人合一，人与自然融合的造园理念。 5. 了解中国烹饪的发展简况，熟悉中国烹饪的主要流派以及各主要风味流派的特点、代表作品；熟悉中国最具特色的名茶、名酒、文房四宝、著名工艺品等风物特产基本常识。 6. 掌握与旅游相关的对联和诗词的基本知识。		
	能力目标	1. 能够识记并运用全国旅游资源分析与运用各章节知识。 2. 能够识记并运用地方旅游资源分析与运用各章节知识。 3. 能通过导游资格证模拟考试试题监测并达到60%以上正确率。		
教学内容	1. 全国旅游资源分析与运用知识识记； 2. 地方旅游资源分析与运用知识识记； 3. 全国旅游资源分析与运用知识测验； 4. 地方旅游资源分析与运用知识测验。			
教学要求	教学方法	1. 主要采用7步教学法、实地考察法、任务驱动法、“教、学、做”合一法进行教学，一般在实训室、校外实训基地进行教学。 2. 融入课程思政，文化自信和文化遗产意识贯穿始终。		
	教学手段	1. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、录像、视频、网络教学、课余活动。 2. 充分利用网络教学平台。改课程教学平台拥有上千道试题库，学生不仅可以通过网络答题自测对知识的掌握水平，学生还能利用网络讨论学习中的存在问题，老师能在线答疑。		
	考核评价	该课程考核包括实践考核（实训报告撰写）、理论测试、过程（出勤、守纪情况）考核相结合的方式，其中实践考核占 30%，理论测试占 40%，学习过程占 30%。		

3) 旅游法律事务处理专周实训

旅游法律事务处理专周实训课程的设置及要求如表 21 所示。

表 21 旅游法律事务处理专周实训课程设置及要求

课程名称	旅游法律事务处理专周实训		参考课时	24
课程目标	素质目标	1. 培养认真细致、诚实守信、吃苦耐劳的良好品质； 2. 具有良好的沟通能力和团队协作精神，树立良好的职业形象和道德素养； 3. 培育法治理念，尊重宪法、法律和法规，能理解和运用旅游政策，建立依法从旅的法治意识； 4. 具有举一反三的能力以及不断学习、运用旅游方针、政策以用法规知识解决旅游活动过程中产生的纠纷的能力。		
	知识目标	1. 了解并熟悉《中华人民共和国宪法》基本知识； 2. 了解并熟悉《中华人民共和国民法典》基本知识； 3. 了解并熟悉《中华人民共和国消费者权益保护法》、《旅游安全管理办法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国出入境管理法》、《中华人民共和国护照法》、《中华人民共和国食品安全法》、《旅馆业治安管理办法》、《娱乐场所管理条例》、《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》、《中华人民共和国英雄烈士保护法》、《宗教事务条例》等相关法律知识； 4. 了解并熟悉旅游资源管理的法律制度，了解旅游纠纷及《旅游投诉处理办法》； 5. 掌握《中华人民共和国民法典》中《合同编》、《侵权责任编》等法律知识； 6. 掌握《中华人民共和国旅游法》、《旅行社条例》、《旅行社条例实施细则》、《在线旅游经营服务管理暂行规定》、《导游人员管理条例》、《导游管理办法》等相关知识； 7. 熟悉国家最新的方针政策、疫情防控等知识。		
	能力目标	1. 能够识记并运用方针政策篇各章节知识。 2. 能够识记并运用法律法规篇各章节知识。 3. 能通过导游资格证模拟考试试题监测并达到50%以上正确率。		
教学内容	1. 方针政策篇各章节知识识记； 2. 法律法规篇各章节识记； 3. 方针政策篇各章节知识测验； 4. 法律法规篇各章节测验。			
教学要求	教学方法	1. 主要采用任务驱动法、“教、学、练”合一法进行教学，一般在多媒体教室、机房、校外实训基地等进行教学； 2. 全程融入课程思政，培育学生的法治理念，尊重宪法、法律和法规，能理解和运用旅游政策，建立依法从旅的法治意识。		
	教学手段	综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、录像、视频、网络教学、课余活动等。网络教学平台拥有上千道试题库，学生不仅可以通过网络答题自测对知识的掌握水平，学生还能利用网络讨论学习中的存在问题，老师能在线答疑。		
	考核评价	课程评价采用项目考核与学习过程（出勤、守纪律情况）考核相结合的方式，其中项目考核占80%，学习过程考核占20%。		

4) 导游业务操作专周实训

导游业务操作专周实训课程的设置及要求如表 22 所示。

表 22 导游业务操作专周实训课程设置及要求

课程名称		导游业务操作专周实训	参考课时	24
课程 目标	素质 目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有正确的世界观、人生观、价值观； 2. 具有良好的职业道德和职业素养； 3. 具有良好的身心素质、审美素养和人文素养； 4. 具备对本土文化和祖国大好河山的热爱； 5. 具备良好的服务意识和危机意识； 6. 培养学生对导游职业的热爱； 7. 具备良好的劳动意识、劳动精神和劳动习惯。 		
	知识 目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握地陪、全陪接待流程及操作标准； 2. 掌握旅游团组织管理的原则和技巧； 3. 掌握游客特殊要求处理的原则及方法； 4. 掌握游客走失事故的预防和处理方法； 5. 掌握欢迎词、欢送词、沿途导游词和张家界景点导游词撰写的方式和技巧。 		
	能力 目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能按照地陪、全陪导游服务规程和标准提供导游服务； 2. 能有效组织、管理旅游团； 3. 能与游客进行良好的交际、沟通； 4. 能按照旅游法规和导游服务规程妥善预防和处理游客走； 5. 能合理处理游客特殊要求； 6. 能撰写并生动致欢迎词、欢送词、讲解天子山、天门山等景点； 		
教学 内容		<ol style="list-style-type: none"> 1. 地陪服务程序与服务质量 2. 全陪服务程序与服务质量 3. 景区导游服务程序与服务质量 4. 导游语言技能 5. 导游带团技能 6. 导游讲解技能 7. 导游应变技能 		
教学 要求	教学 方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采用“任务驱动、理实一体”的教学模式：按照“测、练、拓”等三个环节，学生以小组合作学习形式在多媒体教室或校外实训基地开展教学，实施过程主要包括“课前检测-实景演练-课后拓展”三步。 2. 课程思政贯穿始终，实践中培养学生爱祖国、爱家乡爱导游职业的情感。 		
	教学 手段	综合采用多种现代化、信息化教学手段，包括多媒体课件、微课、超星泛雅学习通、蓝墨云班课、中国大学MOOC、学习强国、云导游、现场教学、录像、视频等。		
	考核 评价	评价包含学生自评、小组互评、教师评价三个方面，并贯穿整个教学过程。采用项目化教学，每个项目结合实景模块进行理实一体化的教学；采用形成性考核方式，每个项目都进行考核，项目考核占课程总成绩的60%，学习过程（视频学习）占40%。		

5) 景点导游讲解专周实训

景点导游讲解专周实训课程的设置及要求如表 23 所示。

表 23 景点导游讲解专周实训课程设置及要求

课程名称		景点导游讲解专周实训	参考课时	24
课程目标	素质目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有强烈的爱国主义意识，增强学生的民族自豪感； 2. 具有发现美、创作美的能力； 3. 具有良好的语言表达能力、沟通能力、团队协作精神； 4. 具有热情友好、宾客至上、规范服务的职业意识； 5. 具有强烈的文化自信和传承意识； 6. 具有懂礼、守法、遵纪、守时的职业习惯； 7. 具有较强的应变能力。 		
	知识目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握景点导游讲解语言的基本要求、方法和技巧； 2. 掌握因人施讲的技巧； 3. 掌握自然类景点讲解的原则、方法和技巧； 4. 掌握人文类景点讲解的原则、方法和技巧； 5. 掌握湖南主要旅游景点的旅游线路和景点基础知识。 		
	能力目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能根据不同团型因人施讲； 2. 能独立讲解湖南境内主要自然类旅游景点； 3. 能独立讲解湖南境内主要人文类旅游景点； 4. 能描述湖南主要景区旅游线路图； 5. 能解答游览过程中游客提出的关于景点的常见问题； 6. 能通过导游证面试考试。 		
教学内容		<ol style="list-style-type: none"> 1. 自然类景观讲解：天子山、天门山、崀山、东江湖景区、衡山讲解； 2. 人文类景观导游讲解：毛泽东故居讲解、刘少奇故居景区讲解、马王堆汉墓陈列馆景区讲解、凤凰古城景区讲解、花明楼景区导游讲解、岳阳楼讲解。 		
教学要求	教学方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采用“任务驱动、理实一体”的教学模式。学生以小组合作学习形式在多媒体教室或校外实训基地开展教学。校外实训主要采用任务驱动法、情景模拟法、现场教学法，校内实训“教、学、做”一体化进行教学， 2. 课程思政贯穿始终，实践中培养爱国意识、民族自豪感、文化自信和传承意识。 		
	教学手段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 综合采用多种现代化、信息化教学手段，包括多媒体课件、微课、超星泛雅学习通、蓝墨云班课、中国大学 MOOC、学习强国、云导游、现场教学、录像、视频、课余活动等。 2. 网络教学平台为学生提供了丰富的学习参考资源； 3. 利用实训基地资源，到真实的景区踩线、实地讲解。 		
	考核评价	采用形成性项目考核、学习过程考核相结合的方式，其中行程性项目考核占 80%，学习过程考核占 20%。		

6) 跟岗实习

跟岗实习课程的设置及要求如表 24 所示。

表 24 跟岗实习课程设置及要求

课程名称	跟岗实习	参考课时	144
课程目标	素质目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观； 2. 培养爱岗敬业、吃苦耐劳、科学严谨的工作作风； 3. 具有良好的沟通能力和团队协作精神，具有良好的职业道德素养； 4. 养成诚信、敬业、科学、严谨的工作态度和较强的安全、质量、效率及环保意识； 5. 具有热情友好、宾客至上、规范服务的职业意识； 6. 具有发展旅游行业、壮大导游队伍的社会责任感和参与意识； 7. 具有专业认同感、行业自信心以及职业生涯规划意识； 8. 具有良好的职业操守、职业道德； 9. 具有人际沟通能力与团队协作意识； 10. 具备较强的信息搜集、整理能力； 11. 具有举一反三的能力以及不断学习新技术的能力。	
	知识目标	1. 掌握沟通技巧、服务礼仪、交际礼仪规范； 2. 熟悉景点讲解员、导游、研学导师的工作职责及素质要求； 3. 掌握导游服务流程和服务规范以及特殊情况和旅游问题及事故的处理原则和方法； 4. 掌握景点导游讲解和服务的基本方法和技巧； 5. 掌握研学方案设计的方法； 6. 掌握研学活动组织的方法和技巧。	
	能力目标	1. 具备良好的交流表达、人际沟通、组织协调和应变的能力； 2. 能够与领导、同事正常沟通，主动、虚心地接受前辈的指导； 3. 具备导游服务接待、处理游客特殊要求和突发状况的能力； 4. 具备专业的导游讲解能力； 5. 具备研学方案设计能力； 6. 具备研学活动组织能力； 7. 能够完成跟岗岗位的工作。	
教学内容	情景一：实训单位现状、企业组织结构认知； 情景二：工作岗位认知； 情景三：跟岗实习； 情景四：撰写跟岗实习报告		
教学要求	教学方法	1. 任务驱动教学法：根据工作岗位模块，根据工作流程设置工作任务。 2. 案例教学法：通过对企业真实案例分析，强化学生对处理方法的认知与理解 3. 现代学徒制教学法：充分发挥企业一线专业技能人才加校内指导老师的“双主体”的作用，对学生实践操作技能进行培养。 4. 课程思政贯穿始终，在实践中引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观和职业观。	
	教学手段	1. 综合采用多种现代化教学手段，包括现场教学、多媒体课件、仿真教学、录像、视频、网络教学等。 2. 网络教学平台要为学生提供了丰富的学习参考资源，	
	考核评价	课程考核实习报告占30%，由教师评价，跟岗实习工作表现占采70%，由企业和顾客评价。	

7) 导游综合技能实训

导游综合技能实训课程的设置及要求如表 25 所示。

表 25 导游综合技能实训课程设置及要求

课程名称	导游综合技能实训	参考课时	144
课程 目标	素质 目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观，坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感和中华民族自豪感； 2. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维； 3. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神； 4. 具有良好的劳动意识和劳动精神，掌握基本的生活和职业的劳动技能，养成良好的劳动习惯。 5. 具有良好的沟通能力和团队协作精神，具有良好的职业道德素养； 6. 具有热情友好、宾客至上、规范服务的职业意识； 7. 具有专业认同感、行业自信心以及职业生涯规划意识； 8. 具有良好的职业操守、职业道德；	
	知识 目标	1. 掌握沟通技巧、服务礼仪、交际礼仪规范； 2. 掌握旅游相关法律法规、行业标准等旅游业法律法规知识； 3. 掌握中国历史、文学、民俗、地理、建筑、园林、宗教、饮食、特产等导游基础知识 4. 掌握全国主要旅游目的地的基本行政区划、旅游资源、民俗、特产、饮食、历史等基础知识。 5. 掌握导游的分类、工作职责、素质要求、服务流程、讲解方法、组织技巧、急救知识及海关等知识； 6. 掌握各类导游词的创作方法和技巧； 7. 掌握讲解员、地陪导游、全陪导游服务流程和服务规范以及特殊情况和旅游问题及事故的处理原则和方法； 8. 掌握各类景点的导游讲解方法和技巧； 9. 掌握获取信息源、信息检索的方法和技巧； 10. 掌握研学课程开发方法、研学活动组织方法、技巧；	
	能力 目标	1. 具备独立获取和处理信息的能力； 2. 具备良好的交流表达、人际沟通、组织协调和应变能力； 3. 具备旅游礼仪灵活运用能力； 4. 具备灵活运用导游基础知识撰写各类导游词的能力； 5. 具备灵活运用各种导游讲解方法，根据不同讲解对象，提供导游讲解的能力 6. 具备导游服务接待能力； 7. 具备游客特殊要求和突发状况处理能力； 8. 具备丰富的全国导游基础知识，为游客提供各地文化讲解及回答游客提出的关于旅游的各种问题的能力； 9. 具备较强的风物特产推介能力； 10. 具备较强的研学活动设计和研学活动组织能力。	
教学 内容	1. 景点导游服务 2. 地陪导游服务 3. 全陪导游服务 4. 研学导师服务		
教学 要求	教学 方法	1. 任务驱动法：以导游真实工作任务为驱动，综合训练学生的导游撰写能力、导游服务和讲解能力、特殊要求和问题及事故处理能力； 2. 情景演练法：情景演练服务环节和特殊情况处理； 3. 小组合作法：以小组为单位组织学习，培养学生的团队合作能力和学习能力； 4. 现场教学法：进入真实工作环境开展现场教学； 4. 全程融入课程思政，立德树人贯穿始终。	
	教学 手段	1. 可采用的教学手段主要有多媒体教学、影像资料、网络等立体化教学手段，清晰、生动地向学生传授课程知识； 2. 传统的黑板式教学为辅。	
	考核 评价	评价包含学生自评、小组互评、教师评价三个方面，并贯穿整个教学过程。采用项目化教学，每个项目结合情景模块进行理实一体化的教学；采用形成性考核方式，每个项目都进行考核，项目考核占课程总成绩的80%，平时考核（出勤、作业、课堂表现）占20%。	

8) 顶岗实习

顶岗实习课程的设置及要求如表 26 所示。

表 26 顶岗实习课程设置及要求

课程名称	顶岗实习	参考课时	480
课程目标	素质目标	1. 具有正确的世界观、人生观、价值观； 2. 培养爱岗敬业、吃苦耐劳、科学严谨的工作作风； 3. 具有良好的沟通能力和团队协作精神，具有良好的职业道德素养； 4. 养成诚信、敬业、科学、严谨的工作态度和较强的安全、质量、效率及环保意识； 5. 具有热情友好、宾客至上、规范服务的职业意识； 6. 具有发展旅游行业、壮大导游队伍的社会责任感和参与意识； 7. 具有专业认同感、行业自信心以及职业生涯规划意识； 8. 具有良好的职业操守、职业道德； 9. 具有人际沟通能力与团队协作意识； 10. 具备较强的信息搜集、整理能力； 11. 具有举一反三的能力以及不断学习新技术的能力。	
	知识目标	1. 掌握沟通技巧、服务礼仪、交际礼仪规范； 2. 掌握导游服务流程和服务规范以及特殊情况和旅游问题及事故的处理原则和方法； 3. 掌握景点导游讲解和服务的基本方法和技巧； 4. 掌握研学方案设计的方法； 5. 掌握研学活动组织的方法和技巧。	
	能力目标	1. 具备良好的交流表达、人际沟通、组织协调和应变的能力； 2. 具备导游服务接待、处理游客特殊要求和突发状况的能力； 3. 具备专业的导游讲解能力； 4. 具备研学方案设计能力； 5. 具备研学活动组织能力。	
教学内容	情景一：实训单位现状、企业组织结构、工作岗位认知； 情景二：顶岗实习； 情景三：撰写月工作汇报表		
教学要求	教学方法	1. 任务驱动教学法：根据工作岗位模块，根据工作流程设置工作任务。 2. 案例教学法：通过对企业真实案例分析，强化学生对处理方法的认知与理解。 3. 现代学徒制教学法：充分发挥企业一线专业技能人才加校内指导老师的“双主体”的作用，对学生实践操作技能进行培养。 4. 全程融入课程思政，立德树人贯穿始终。	
	教学手段	1. 校外实习基地提供的真实教学环境； 2. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、仿真教学、现场教学、网络教学等； 3. 互联网教学平台：通常以电话、邮件、QQ、微信等方式交流，接受工作任务，汇报工作进程； 4. 学习通网络教学平台。	
	考核评价	考核内容及各部分权重比：岗位工作企业考核评价占70%+月工作汇报表占30%。	

9) 毕业设计与答辩

毕业设计课程及答辩课程的要求如表 27 所示。

表 27 毕业设计课程及答辩课程的要求

课程名称	毕业设计课程及答辩	参考课时	120
课程目标	素质目标	1. 培养学生忠诚担当的政治品格、严谨科学的专业精神； 2. 培养学生团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守； 3. 具有诚实谦虚的学习态度，养成求真务实的工作作风； 4. 具有良好的心理素质，能够经受挫折，不言放弃，不断进取； 5. 培养学生的职业认同感和爱岗敬业的职业精神； 6. 培养学生的爱国主义情怀和对本土文化的热爱。	
	知识目标	1. 掌握导游词创作的内容、方法、原则、技巧； 2. 掌握地陪、全陪、景点讲解员、研学导师的服务规范和服务流程； 3. 掌握旅游产品营销的方法、途径等； 4. 掌握调查研究和数据统计方法及专业文献检索的方法； 5. 掌握办公软件和绘图软件的使用方法。	
	能力目标	1. 具有在实践中发现问题、解决问题的能力； 2. 具有严谨的逻辑思维能力和准确的文字表达能力； 3. 具有工作中的创新能力； 4. 具有较强的适应能力和一定的社会交往的能力； 5. 具有较强的实习总结能力； 6. 具有较强的主体意识、自学能力和独立思考的能力。	
教学内容	1. 毕业设计选题 2. 毕业设计撰写 3. 毕业设计答辩		
教学要求	教学方法	1. 教师讲课和学生自主设计相结合，教师指导，学生结合查阅资料，读书、考察分析作品，自主完成毕业设计作品； 2. 双导师指导法：企业指导老师作为学生提供主要技术指导。学校指导老师负责组织学生选题，定期检查、提出修改意见、指导学生上传毕业设计成果到指定网站。 3. 课程思政贯穿始终，引导学生在毕业设计作品中提现热爱祖国、热爱家乡的爱国情怀。	
	教学手段	开展多媒体和网络教学，并开设了网站和网络课程，加强互动和交流，发挥学生的主观能动性，老师随时应答学生疑问。	
	考核评价	考核内容及各部分权重比：评阅成绩70%+答辩成绩30%。	

(4) 专业选修课程

该模块内容支撑学生的发展岗位和拓展技能，本模块包括 8 门课程。专业选修课课程的设置及要求如表 28 所示。

表 28 专业选修课课程的要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
旅游公共关系维护	<p>1. 素质目标：树立正确的世界观、人生观、价值观；公关意识及团队意识得到提高；与人合作、交流的能力得到培养；管理能力有初步锻炼；自我学习与创新能力得到提高；推销自己能力得到培养；随机应变能力得到培养；把握细节的能力得到培养；整合资源的能力得到锻炼。</p> <p>2. 知识目标：掌握公共关系的基本概念和基本原理；熟悉旅游公共关系功能及构成要素；熟悉旅游组织公共关系工作机构组成要素；熟悉旅游公众的分类方法；理解旅游公关调研的原则、方法、调研的基本程序；掌握旅游组织公关策划的内容与程序；掌握旅游组织公关策划的方法，提高策划的综合能力；理解旅游组织公关传播的原则和媒介，掌握公关传播实施技巧；掌握旅游组织危机管理与预防；掌握旅游组织 CIS 的设计及整体的 CIS 导入；了解公关常的各种旅游专题活动的特点与适用范围。</p> <p>3. 能力目标：具备对客户、客户关系的认知能力；具备分析和掌握客户价值的的能力；积极建立并维护客户关系的能力；具备使用 CRM 软件的系统操作能力；能对不同旅游组织的公众进行合理分类；能根据主题进行调查问卷设计；具有较强信息处理能力；能撰写旅游组织公共关系调研报告；具备创新能力和不断学习的能力；能熟练地撰写旅游组织策划报告书；会初步制作简单的旅游组织公共关系广告，会熟练写出符合新闻报道的宣传稿；会进行一般的旅游组织危机管理并制定预案；会基本的利用 CIS 导入程序对组织进行 CIS 导入；会初步举旅游组织办庆典活动、赞助活动、召开记者招待会等专题公关活动。</p>	<p>模块 1：旅游组织公共关系部机构设置</p> <p>模块 2：旅游公众分析</p> <p>模块 3：旅游业公共关系调查</p> <p>模块 4：旅游组织公共关系策划</p> <p>模块 5：旅游组织公共关系传播实施</p> <p>模块 6：旅游业公关危机处理与策略</p> <p>模块 7：CIS 策划</p> <p>模块 8：旅游组织公共关系专题活动实施</p>	<p>1. 教学方法：案例分析法、项目教学、主题讨论法等。</p> <p>2. 教学手段：本课程在教学做一体化的综合实训室授课，融教学与实训为一体，以及与课程相应信息系统平台作支持。校外有与学校长期合作的企业做实训基地，满足学生学习的需要。</p> <p>3. 评价与考核：采用形成性项目考核、学习过程考核和实践操作考核相结合的方式。各点总分比例为 10%、50%、40%，合计 100 分。</p> <p>4. 融入课程思政，强调立德树人。</p>
英语导游服务	<p>1. 素质目标：具有正确的世界观、人生观、价值观；具有较强文化思辨能力；深厚的爱国情感和强烈的文化</p>	<p>Unit1 Tour Guide</p> <p>Unit2 Travel Schedule</p> <p>Unit3 Preparations</p>	<p>1. 教学方法：运用示范教学法、任务驱动法、情景模拟法、小组合作法等多种教学方法；</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>自信。</p> <p>2. 知识目标：掌握关于旅游和英语导游服务的专业术语；掌握导游服务各个环节的英语表达方式；掌握介绍风物特产、娱乐节目、饮食文化相关专业术语和英语表达方式；掌握处理游客特殊要求和突发状况的专业术语和表达方式。</p> <p>3. 能力目标：能用英语提供导游服务；能翻译行程单、菜单、导游词等资料；能用英语介绍中国文化；能用英语与游客自由交流；能用英语处理游客的特殊要求和突发状况。</p>	<p>Unit4 Meeting Tour Group</p> <p>Unit5 Accommodations service</p> <p>Unit6 Sightseeing service</p> <p>Unit7 Dietary Service</p> <p>Unit8 Recreation Service</p> <p>Unit9 Shopping service</p> <p>Unit10 Farewell</p>	<p>2. 教学手段：充分利用多媒体、视频、学习信息化教学资源，开发学生自主学习课程教学资源库；</p> <p>3. 评价与考核：采取形成性考核+终结性考核分别占 50%和 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>4. 融入课程思政，培养文化思辨能力和“四个自信”。</p>
旅行社管理	<p>1. 素质目标：培养社会责任感和行业责任感；培养认真细致、诚实守信、吃苦耐劳的良好品质；具有良好的沟通能力和团队协作精神，具有良好的职业道德素养；强化质量意识，注重培养学生严谨负责的工作态度；注意培养服务意识和管理意识。</p> <p>2. 知识目标：掌握旅行社的性质、职能、基本业务、分类制度等基本概念、基本理论及旅行社设立的条件和程序；熟悉国内接待业务、国内组团业务、出境组团业务、入境接待业务、旅游服务网点的基本知识和操作流程、在线旅游操作等；掌握旅行社人力资源管理、财务管理的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：能够设立旅行社；能够操作国内接待业务及发团业务；能够进行出境业务和入境业务的操作；能从事一些简单的旅行社管理工作。</p>	<p>1. 认知旅行社；</p> <p>2. 设立旅行社；</p> <p>3. 国内接待业务运营实务；</p> <p>4. 国内组团业务运营实务；</p> <p>5. 出境组团业务运营实务；</p> <p>6. 入境接待业务运营实务；</p> <p>7. 旅行社服务网点运营实务；</p> <p>8. 在线旅游业务；</p> <p>9. 旅行社人力资源管理；</p> <p>10. 旅行社财务管理。</p>	<p>1. 可采用的教学方法主要有：任务驱动法、讨论法、案例学习法、理实一体化教授法、实练法、合作探究、交互评价法；</p> <p>2. 可采用的教学手段主要有多媒体教学、影像资料、网络等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识；</p> <p>3. 该课程考核主要包括技能训练考核+项目考核+学习过程；分别占 20%、60%、20%的权重。</p> <p>4. 融入课程思政，培养社会责任感。</p>
酒店情景英语	<p>1. 素质目标：具有正确的世界观、人生观、价值观；具有良好的职业道德和职业素养；具备跨文化交际能力和文化思辨能力；具有良好的服务意识。</p> <p>2. 知识目标：熟悉酒店前厅部、客房部、餐饮部典型服务项目背景知识及标准操作流程；掌握酒店前厅部、客房部、餐饮部三大前线部门的常用专业术语；掌握酒店英语的语言规范</p>	<p>1. The Front Office</p> <p>2. The House keeping Department</p> <p>3. The Food and Beverage Department</p>	<p>1. 教学方法：主要采用情景模拟法、小组合作法、案例分析法、演示教学法。</p> <p>2. 教学手段：综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、录像、视频、网络教学、课余活动等；另外充分利用学习通网络教学平台课程资源。</p> <p>3. 评价与考核：考核采取形成性考核+终结性考核分别占 50%</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>及特点；掌握酒店前厅部、客房部、餐饮部典型服务项目涉及的句型和表达方式。</p> <p>3. 能力目标：能用英语提供各酒店前厅部典型服务项目；能用英语提供各酒店客房部典型服务项目；能用英语提供各酒店餐饮部典型服务项目；能阅读英语资料；能翻译简单的酒店资料；能用英语进行交际。</p>		<p>和50%权重比的形式进行课程考核与评价。形成性考核主要包括出勤、作业、课堂表现、情景演练等，终结性考核指期末考试。</p> <p>4. 融入课程思政，价值观引导和文化思辨引导贯穿始终。</p>
领队业务	<p>1. 素质目标：培养学生正确的世界观、人生观、价值观；热爱祖国和人民；有良好的职业道德和职业操守；有良好的人文素养和身心素质。</p> <p>2. 知识目标：掌握领队基础理论；掌握国家对出境旅游领队的有关政策规定；掌握出入境的相关知识；掌握境外领队服务程序和服务内容；掌握回国后领队的服务程序和服务内容。</p> <p>3. 能力目标：能根据服务对象做好出团前的准备；能按照行前说明会服务规程为游客开好行前说明会；能按照出入境有关要求顺利组织游客出入境；能按照领队服务规程为游客提供标准化和个性化相结合的境内外领队服务。</p>	<p>模块一：领队基础理论；</p> <p>模块二：领队职业修养；</p> <p>模块三：领队工作程序。</p>	<p>1. 教学方法：主要采用任务驱动法、小组合作法、情景模拟法、角色扮演法组织教学。</p> <p>2 教学手段：综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、录像、视频、网络教学、课余活动等；另外充分利用学习通网络教学平台课程资源。</p> <p>3. 评价与考核：采取理论考核+实践项目考核+学习过程考核相结合的方式，其中各部分考核比来分别占40%、40%和20%的权重。</p> <p>4. 融入课程思政，价值观引导和文化思辨引导贯穿始终。</p>
新媒体营销	<p>1. 素质目标：培养学生正确的世界观、人生观、价值观；热爱祖国和人民；树立科学的设计创新意识；形成“以人为本”的设计观念；锻炼语言表达能力；培养学生的沟通能力和协作精神；培养学生爱岗敬业的工作作风；培养学生具有良好的职业道德和较强的工作责任心。</p> <p>2. 知识目标：了解新媒体运营的基础；理解新媒体运营的基本要素；深入理解新媒体运营的具体操作；理解微信运营的操作流程；深入理解文案策划的具体实施步骤；深入理解活动运营以及推广的操作流程；了解自媒体平台的操作流程以及方法；深入理解音频自媒体以及短视频自媒体的</p>	<p>1. 新媒体营销解读；</p> <p>2. 新媒体运营之微信运营；</p> <p>3. 内容运营之四大核心与文案策划；</p> <p>4. 新媒体之自媒体运营解析；</p> <p>5. 新媒体运营之活动运营；</p> <p>6. 新媒体运营之推广运营；</p> <p>7. 短视频自媒体运营；</p> <p>8. 新媒体运营之用户运营；</p> <p>9. 运营人的通用工作方法。</p>	<p>1. 教学方法：主要采用任务驱动法、做中学法、案例分析法。</p> <p>2. 教学手段：2 教学手段：综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、录像、视频、网络教学、课余活动等；另外充分利用学习通网络教学平台课程资源。</p> <p>3. 评价与考核：采用形成性任务考核和学习学习过程考核相结合的考核方式，任务考核占课程总成绩的60%，学习过程考核（出勤、作业、课堂表现）占40%。</p> <p>4. 融入课程思政，价值观引导</p>

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
	<p>运营要点。</p> <p>3. 能力目标：掌握微信运营的操作流程；掌握文案写作的技巧；掌握主流自媒体平台的平台规则以及特点；熟练掌握短视频自媒体和音频自媒体内容生产和传播规则；掌握活动运营和推广的操作方法；掌握用户运营的操作流程。</p>		和职业道德培养贯穿始终。
桑植民歌表演	<p>1. 素质目标：具备强烈的文化自信和文化遗产的社会责任感；具备民歌演唱的基本素养；具有良好的音乐表演心理素质；具有音乐作品的分析能力和创作能力；通过完成民族歌曲学习任务，培养演唱表演能力，并锻炼合唱团队合作意识。</p> <p>2. 知识目标：掌握桑植民歌的演唱技巧；熟悉歌曲题材和体裁的性质；熟悉地方民俗风情及生活习惯；桑植民歌实景应用技巧。</p> <p>3. 能力目标：桑格民歌风格的把握；桑植本土语言的吐字与咬字；民歌风格突出字发音精准。</p>	<p>1. 生活题材桑植民歌；</p> <p>2. 爱情题材桑植民歌；</p> <p>3. 红色题材桑植民歌。</p>	<p>1. 教学方法：主要采用任务驱动法、讲授法、小组讨论、视频演示、“教、学、做”合一法开展教学；</p> <p>2. 教学手段：多媒体课件、现场教学、录像、视频、学习通课程教学资源库；</p> <p>3. 考核方式：采取形成性考核+学习过程考核。形成性考核主要包括各种任务的完成，占50%，学习过程（包括出勤、作业、期末考试）占50%。</p> <p>4. 融入课程思政，文化自信培养和文化遗产意识培养贯穿始终。</p>
旅游摄影	<p>1. 素质目标：具有热爱导游专业，爱岗敬业精神；具有热爱祖国秀美山川、热爱祖国历史和今天的情操；具有敏锐的观察力、敏捷的注意力和活跃的创造力；具有一定的美学、色彩学、心理学等方面艺术素养。</p> <p>2. 知识目标：掌握照相机的基本原理；镜头的选择和应用、光圈、快门的调整、景深的应用以及滤镜的使用；掌握灯光布置、基本的构图原理。掌握数码摄影、数码照片的计算机处理。</p> <p>3. 能力目标：能够熟练地使用相机进行拍照；能根据摄影创作的目的是确定相应的器材和技术参数；能够使用计算机对数码照片进行艺术加工处理。</p>	<p>1. 摄影技能；</p> <p>2. 摄影创作；</p> <p>3. 后期加工。</p>	<p>1. 教学方法：采用讲授法、问答法、情景布置教学、演示法、模拟设计法、练习法、案例分析法等多种教学方法</p> <p>2. 教学手段：多媒体课件、仿真教学、现场教学、录像、视频、网络教学、课余活动等；充分利用信息化教学资源，开发学生自主学习课程教学资源库；</p> <p>3. 评价与考核：任务考核占60%，学习过程考核40%，进行课程考核与评价。</p> <p>4. 融入课程思政，爱岗敬业精神和爱国之情培养贯穿始终。</p>

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程总体安排

教学进程总体安排如表 29 所示

表 29 教学进程安排表

课程类别	课程模块	课程类型	课程编码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时分配			周课时数或周数						备注		
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六		总教学周数	
											20	20	20	20	20	20			理论教学周数
公共基础课程模块	思想政治课程	A	113001	思想道德与法治	必修	考试	3.5	66	66		2	2							
		A	113002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	考试	4	68	68				3	2					
		A	113003	形势与政策	必修	考查	1	(16)	(16)		(2×2)	(2×2)	(2×2)	(2×2)					讲座
		A	117001	军事理论	必修	考查	2	36	36		(36×1)								专周授课
		B	216001	劳动教育	必修	考查	1	24	16	8			(2×8)						实践 8H
		小计							11.5	194	186	8							
	身心修养课程	A	217001	军事技能	必修	考查	2	112	112		(56×2)								专周授课
		A	315001	大学生职业生涯规划	必修	考查	1	(16)	(16)		(2×4)				(2×4)				讲座
		A	315002	创新创业教育	必修	考查	2	14+(20)	14				1	(2×10)					创业体验 20H
		B	315003	大学生就业指导	必修	考查	1	13+(12)	13	(12)				1	(2×6)				就业体验 12H
		A	316001	大学生心理健康教育	必修	考查	2	36	36			2							
		C	214001	体育与健康教育	必修	考查	7	120		120	2	2	2	2					
		A	316002	大学美育	必修	考查	1	12	12						(2×6)				
		小计							16	307	187	120							
	科技人文课程	A	112002	实用英语	必修	考试 1	5	96	96		4	2							
		B	105001	信息技术	必修	考查	4	66	30	36	2	2							
		B	312001	普通话	必修	考查	2	30	13	17	2								
		A	316003	科技信息讲座	必修	考查	1	(12)	(12)		(2×2)		(2×2)		(2×2)				
		B	317001	入学与安全教育	必修	考查	1	24	16	8	1w								
C		216002	社会调查(实践)	必修	考查	1	(24)		(24)					(1w)				暑假进行	
B		317002	毕业与安全教育	必修	考查	1	(24)	(16)	(8)					(1w)					
小计							15	216	155	61									
公共选修课程	A	113004	中国共产党党史专题	限选	考查	0.5	(8)	(8)				(2×2)	(2×2)					讲座	
	A	112023	中华优秀传统文化	限选	考查	1	22	22							2				
	B	112024	职业素养	限选	考查	1	22	10	12							2			

课程类别	课程模块	课程类型	课程编码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时分配			周课时数或周数						备注		
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六			
											20	20	20	20	20	20			
		A	112003	大学语文	限选	考查	1.5	30	30		2								
		A	112001	经济数学	限选	考查	1.5	30	30		2								
		小计					5.5	104	92	12									
		公共基础课合计					48	821	620	201									
专业 (技能) 模块	专业基础课程	B	106003	旅游业认知	必修	考查	4	72	52	20		4							
		B	106004	旅游礼仪演练	必修	考查	2	30	10	20	2								
		B	106001	职业口才训练	必修	考查	2	30	10	20	2								
		B	106007	旅游者心理与行为解读	必修	考试	2.5	48	32	16			6×8						12-19
		B	106006	旅游法律事务处理	必修	考试	6	108	72	36		4	6×6						1-6
		小计					16.5	288	176	112									
	专业核心课程	B	106304	全国旅游资源分析与运用	必修	考试	6	114	60	54	4	3							
		B	106303	地方旅游资源分析与运用	必修	考试	2	36	18	18			6×6						1-6
		B	106010	导游业务操作	必修	考试	4	72	32	40		4							
		B	106011	导游词创作	必修	考查	2	39	19	20					3				
		B	106013	模拟导游	必修	考查	3	52	20	32					4				
		B	106301	景点导游讲解	必修	考查	3	56	28	28			4						
		B	106302	研学旅行指导师实务	必修	考试	3	52	20	32					4				
	小计					23	421	197	224										
	集中实训课程	C	219001	专业认识	必修	考查	1	24		24		1w							
		C	206303	旅游资源分析与运用专周实训	必修	考查	1	24		24			1w						
		C	206002	旅游法律事务处理专周实训	必修	考查	1	24		24			1w						
		C	206003	导游业务操作专周实训	必修	考查	1	24		24			1w						
		C	206301	景点导游讲解专周实训	必修	考查	1	24		24			1w						
		c	219002	跟岗实习	必修	考查	6	144		144					6w				
		C	206302	导游综合技能实训	必修	考查	6	144		144						6w			
		C	219003	顶岗实习	必修	考查	26	480		480							(6w)	20w	第5学期在假期进行
		C	219004	毕业设计答辩	必修	考查	5	48+(72)		48+(72)							2w	(3w)	第6学期在顶岗实习中进行
小计					48	936		936											
专业选修课程	A	106008	旅游公共关系维护	限选	考试	2.5	44	44							4				
	B	106014	英语导游服务	限选	考查	2.5	44	32	12						4				
	B	106204	旅行社管理	限选	考试	2.5	44	30	14						4				
	B	106016	酒店情景英语	限选	考查	2.5	48	32	16			6×8						12-19	
	B	106017	领队业务	限选	考试	2.5	44	20	24						4				

课程类别	课程模块	课程类型	课程编码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时分配			周课时数或周数						备注		
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六			
											20	20	20	20	20	20			
		B	106022	新媒体营销	限选	考试	3	52	32	20				4					
		B	106019	桑植民歌表演	限选	考查	1.5	26	10	16				2					
		B	106021	旅游摄影	限选	考查	1.5	26	10	16				2					
小计							18.5	328	210	118									
专业(技能)课程合计							106	1973	583	1390									
总计							154	2794	1203	1591									
周课时数											24	25	22	24	20	0			
实习实训周数											4	1	5	6	8	20			
考试周数											1	1	1	1	1	0			
考试门数											3	4	4	3	3	0			
公共基础课时占总课时比例											29.38%								
选修课时占总课时比例											15.46%								
实践课时占总课时比例											56.94%								

注：
1) 课程类型中，A—理论课，B—理论+实践课，C—实践课，A、B类课程每18课时1学分；
2) “数字×数字”表示周课时数×教学周数；带“w”的数字表示实习实训环节周数，每周计24课时(但军事技能每周按56课时计)，计1学分；
3) “()”内的“数字”代表课余时间完成的学时，不计入总学时，但其相应的学分计入总学分，每周计1学分；
4) 实习实训环节课程不在进程表中安排固定周学时，但在对应位置填写实习实训周数，以“(w)”表示；
5) “(w)”内的“数字w”代表实训教学周，在假期或在顶岗实习中进行，不计入总学时，但其相应的学分计入总学分，每周计1学分；
6) 顶岗实习共26周(其中第5学期假期6周、第6学期20周)，其中毕业设计与答辩有3周在顶岗实习中进行。

(二) 学时学分比例

总课时数为2794学时，理论学时数为1203学时，实践学时数为1591
总学分为154学分。

课程类别	课程门数 (门)	学时				学分		
		小计	理论学时	实践学时	占总学时比	小计	占总学分比	
公共基础课程	思想政治课程	5	194	186	8	7.07%	11.5	7.47%
	身心修养课程	7	307	187	120	10.97%	16	10.39%
	科技人文课程	7	216	155	61	8.42%	15	9.74%
	公共选修课程	5	104	92	12	1.6%	5.5	3.57%
专业(技能)课程	专业基础课程	5	288	176	112	10.49%	16.5	10.71%
	专业核心课程	7	421	197	224	15.34%	23	14.93%
	集中实训课程	9	936	0	936	34.12%	48	31.17%
	专业选修课程	8	328	210	118	11.95%	18.5	12.01%

总学时数为2794学时，其中：
(1) 理论教学为1203学时，占总学时的43.06%；
(2) 实践教学为1591学时，占总学时的56.94%；
(3) 公共基础课为821学时，占总学时的29.38%；
(4) 选修课程为432学时，占总学时的15.46%。

八、实施保障

(一) 师资队伍

1. 师资队伍结构

需要建设一支专兼结合、结构合理的双师型专业教学团队。学生数与本专业专任教师数之比低于 18:1(不含公共课)，双师素质教师占专业教师比一般不低于 80%，专任教师队伍的职称、年龄、学历等呈合理的梯队分布。具体的师资队伍结构和比例见表 30。

表 30 师资队伍结构和比例要求

队伍结构		比例 (%)
职称结构	教授	10%
	副教授	30%
	讲师	50%
	助理讲师	10%
年龄结构	35岁以下	40%
	36-45岁	40%
	46-60岁	20%
学历结构	硕士及以上	80%
	本科	20%

2. 专业带头人

专业带头人原则上应在 35-55 岁之间，应具有副高级以上职称，研究生及以上学历，师德师风方面要求有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，原则上熟悉旅游行业最新发展动态，了解行业企业对本专业人才的需求实际，在本区域或本领域具有一定的行业企业影响力，能广泛联系行业企业。具有较强的专业水平和专业能力，掌握高职教育基本规律，具有双师素质，实践经验丰富、教学效果好，教学设计、专业研究能力强，能够带领教学团队完成专业建设、课程建设与教学改革等工作。具有导游

证或旅行社经理资格证。

3. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；年龄应在 25-55 之间，具有旅游管理、汉语言文学、地理、英语等相关专业研究生及以上学历；具有讲师及以上职称，师德师风要求有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；具有双师素质，每 5 年累计不少于 5 个月的企业实践经历。可从知名旅游企业引进中级、高级职称人才，担任专业教师，对接行业承担课程改革任务，提高人才培养质量。

4. 兼职教师

主要从相关校企合作企业、实习实训基地和行业聘任，要求师德师风良好，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，年龄在 60 岁以下，本科及以上学历，中级以上职称，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有全国导游证或行业相关资格证书、等级证书，能参与《模拟导游》、《景点导游讲解》、《地方旅游资源分析与运用》等专业课程教学，能进行导游、研学导师、讲解员等岗位的实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。主要完成包括导游员、研学导师、讲解员等工作，主要承担工学结合专业技术课程、专业拓展课程和选修课程的教学。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教师、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，有互联网接入和 Wi-Fi 环境，实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室配置与要求

针对专业课程实习实训要求，根据理实一体教学的要求，以设备台套数量配置满足一个教学班（40 人）为标准设定。具体校内实验实训室基本条件见表 31。

表 31 校内实训室一览表

序号	名称	实训项目	面积、设备名称及台套数要求	容量(一次性可容纳人数)	所支撑课程
1	旅游多功能实训室	承担仿真教学与学生模拟实训	200 m ² ，立体投影系统 1 套，50 台电脑	50 人	《导游业务操作》 《地方旅游资源分析与运用》 《旅游法律事务处理》 《模拟导游》等
2	智慧旅游实训室	承担导游讲解及导游词创作	140 m ² ，教学机柜、电子黑板、导游讲解训练亭 6 台，电脑 50 台	50 人	《模拟导游》 《景点导游讲解》
3	旅游机房	承担旅行社计调仿真教学	100 m ² ，电脑 50 套，带有计调资料库	50 人	《导游词创作》

3. 校外实习基地配置与要求

具有稳定的校外实训、实习基地。能够提供开展导游讲解、旅游营销、景区服务与管理、旅行社经营管理等实训活动、实训设施齐备，实训岗位、实训指导老师确定，实训管理及实施规章制度齐全。能提供导游服务、景点讲解、旅游咨询、旅游营销、景区服务等相关实习岗位，能涵盖当前旅

游产业发展的主流业务，可接纳一定规模的学生实习；能配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度、有安全、保险保障。本专业校外实习基地配置与要求见表 32。

表 32 校外实训基地及基本要求一览表

序号	实训基地名称	要求	实训基地分类	实训岗位	主要实训项目
1	1. 张家界航空工业职业技术学院黄龙洞景区实习实训基地	1. 基地能够为学生提供符合国家规定的安全岗位工作环境； 2. 能提供导游服务、景点讲解、旅游咨询、旅游营销、景区服务等相关实习岗位可接纳 100 人以上学生实习；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度、有安全、保险保障。能解决毕业生就业。	景点导游服务接待实训基地	地陪导游、全陪导游、景点讲解员	导游讲解服务、模拟团队接待服务
	2. 张家界航空工业职业技术学院张家界大峡谷景区实习实训基地				
	3. 张家界航空工业职业技术学院张家界森林公园景区实习实训基地				
2	1. 张家界航空工业职业技术学院张家界湘西青年国际旅行社实习实训基地	1. 基地能够为学生提供符合国家规定的安全岗位工作环境； 2. 能提供导游服务、研学线路设计、研学活动组织、旅游门市咨询与接待、旅游线路营销、旅行社前台接待等相关实习岗位可接纳 50 人以上学生实习；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度、有安全、保险保障。能解决毕业生就业。	旅游客服、导游服务、旅游产品营销实训基地	全陪导游、地陪导游、旅游客服	导游接待服务、研学导游、旅游产品营销
	2. 张家界航空工业职业技术学院张家界魅力旅游投资国际旅行社实习实训基地				
	3. 张家界航空工业职业技术学院湖南湘中旅国际旅行社实习实训基地				
	4. 院张家界华天国际旅行社实习实训基地				

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，教育部规划教材，国家一级出版社出版的教材，全国导游人员资格考试课程可选用考证参考教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用

机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足本专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关导游专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献，图书数量已有 1000 余册。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。利用“学习通”、微信、QQ 等手段和学生保持信息畅通，并可以通过网络与行业企业的专家进行交流，及时更新教学内容，充分利用丰富的网络专业教学资源，或根据学校行业特点建设教学资源，体现专业特色，不断丰富学生的学习资源，满足个性化学习需求。已在学习通建成多门课程网络教学资源库，具体明细如表 33。

表 33 学习通课程资源库一览表

课程名称	线上课程网址
全国旅游资源分析与运用	http://mooc1.chaoxing.com/course/205244200.html
地方旅游资源分析与运用	https://mooc1-1.chaoxing.com/course/214579059.html
导游业务操作	http://mooc1.chaoxing.com/course/203362024.html
模拟导游	http://mooc1.chaoxing.com/course/206880117.html
饭店情景英语	https://mooc1-1.chaoxing.com/course/202151554.html
景点导游讲解	https://mooc1-1.chaoxing.com/course/219137896.html
英语导游服务	https://mooc1-1.chaoxing.com/course/200942184.html
导游词创作	https://mooc1-1.chaoxing.com/course/202155966.html
旅游摄影	http://mooc1.chaoxing.com/course/206806592.html

（四）教学方法

在教学方法与手段上要不断创新，跟上教育教学改革的步伐，使知识与技能能更有效地传递给学生。提出实施教学应该采取的方法指导建议，指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用项目教学、案例教学、模块教学等教学方法，以达成素质、知识、能力等三维教学目标。鼓励教学设计与活动和企业合作进行，使具有丰富实践经验的行业企业技术与技能专家参与人才培养全过程，体现职业要素和产业特征。倡导因材施教、按需施教，采用线上线下、课内课外、实结合、理实一体等混合式教学，坚持教、学、做、练一体化教学模式，为学生自主学习提供便利。

理论类课程建议采用讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、情景模拟法、小组合作法等教学方法，融合大数据、人工智能、拟现实等信息化技术。

实践类课程建议采用模块教学法、讲授法、任务驱动教学法、项目导向教学法、角色扮演法、头脑风暴法、小组合作等教学方法，强调典型工作任务、工作项目学习，动手能力、创新思维的培养。

（五）教学评价

教学评价对象包括对教师教学、学生学习。

1. 教师教学的评价

通过学校督导室督导员、系部、教研室、同行教师、学生建立起对教师教学多元评价机制。评价的结果及时反馈并纳入年终考核指标体系。

2. 学生学习的评价

①评价的目的：从注重甄别转变为注重激励、诊断与反馈。

②评价模式：终结性评价与过程性评价相结合；个体评价与团体评价相结合；理论学习评价与实践技能评价相结合；素质评价-知识评价-能力（技能）评价并重。

③评价方式：根据课程的不同采取观察、口试与答辩、笔试、顶岗操作、提交作品、职业技能大赛、专业技能抽查、职业资格证书（以证代考）等，有条件的课程，可与社会性评价相结合。

④评价内容：应兼顾认知、技能、情感等方面，进行整体性、过程性和情境性评价。

⑤评价主体：实行多主体评价，如：学生平时成绩可与辅导员共同评价、校外实习成绩可由校外指导老师与校内指导老师共同给出。

⑥评价标准的告示与结果反馈：每门课程的考核方式与标准，教师必须在开课初期予以明示。评价结果要做到公开、公正并及时反馈，以利改善学生的学习，有效促进学生发展。学校和学院对评价结果进行阶段性地整理，得到比较系统的信息，系统地总结得失，系统地制订调整方案。

(六) 质量管理

1. 学校和二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制

度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学院建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，进行诊断与改进，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

本专业学生应达到以下要求方可毕业：

1. 修完规定的所有课程（含实践教学环节），成绩合格，学分达到 154 学分。

2. 符合学校学生学籍管理规定中的相关要求。

3. 原则上得一个或以上与本专业相关的（导游证、研学旅行课程设计与实施职业技能等级证书）职业资格证书或技能等级证书。

十、附件

张家界航空职院人才培养方案调整审批表

二级学院		专业	
<p>调整理由（含详细分析报告）：</p> <p>调整方案：</p> <p style="text-align: right;">经办人：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>			
二级学院 审查意见	<p style="text-align: right;">二级学院负责人签字：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		
教务处 意见	<p style="text-align: right;">教务处负责人签字：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		
主管 院领导 意见	<p style="text-align: right;">主管院领导签字：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

- 注：1、本表一式二份，一份二级学院存档、一份交教务处；
2、调整教学计划必须提前一个月交报告；
3、对教学计划进行较大调整必须经过详细论证，经主管院领导审批。

张家界航空工业职业技术学院
2021 级人才培养方案审核表

专业名称	导游
专业代码	540102
二级学院 意见	<p>该方案能在充分调研的基础上,结合行业发展的最新趋势,结合高职院校特点,进行准确定位,课程设置合理,体系完整,科学,同意实施。</p> <p>签字:  (公章)</p> <p>2021年 7 月 17 日</p>
教务处 意见	<p>该培养计划符合《教育部关于职业院校专业人才培养方案制定与实施工作的指导意见》中相关要求,同意实施。</p> <p>签字:  (公章)</p> <p>2021年 7 月 18 日</p>
学术委员会 意见	<p>同意实施,建议进一步优化教学团队,健全校企合作机制,改革培养模式,提高培养质量。</p> <p>签字:  (公章)</p> <p>2021年 7 月 26 日</p>
学校党委 意见	<p style="font-size: 2em; color: blue; text-align: center;">同 意</p> <p>签字:  (公章)</p> <p>2021年 7 月 29 日</p>
备注	

张家界航空工业职业技术学院 导游专业人才培养方案论证书

论证专家（专业建设指导委员会成员）				
序号	姓名	工作单位	职称/职务	签名
1	刘洋	张家界导游协会	高级导游员/会长	刘洋
2	刘奎	湖南湘中旅国际旅行社	总经理	刘奎
3	许艳平	邵阳职业技术学院旅游管理系	副教授/副院长	许艳平
4	李长亮	张家界航空工业职业技术学院	副教授/院长	李长亮
5	崔晓逸	张家界航空工业职业技术学院	在校生	崔晓逸
论证意见				
<p>经过专业建设指导委员会专家分析论证，一致认为本人才培养方案的职业面向符合行业实际情况与需求，课程设置与企业岗位能力要求对接比较紧密，课程设置符合行业新业态要求，体现了重视职业素养和职业能力要求的养成。课程顺序安排符合从认知规律，体现了从简单到复杂，从单项能力到综合能力的培养的职业能力培养规律。</p> <p>建议适当缩减公共课比例，拓宽专业选修课范围，加强校企合作。</p> <p style="text-align: right;">专家论证组组长签名：刘奎 2021年7月8日</p>				